

Auszeichnung für E-Learning der Sicherheitsakademie

Der Fachbereich E-Learning der Sicherheitsakademie im Bundesministerium für Inneres erhielt das Gütesiegel des Common Assessment Framework (CAF). Der CAF ist das Qualitätssystem der Europäischen Union für den öffentlichen Sektor.

[Wien 14.07.2016]

„Wir dürfen als erstes Ministerium in Österreich diese Auszeichnung entgegennehmen. Das ist eine gute Möglichkeit, unsere Arbeit belohnt zu sehen. Qualität ist ein zentraler Wert der Strategie unseres Ressorts“, sagte Innenminister Mag. Wolfgang Sobotka. „Ich gratuliere dem gesamten E-Learning-Team der Sicherheitsakademie zu dieser ausgezeichneten Arbeit und der Vorreiter-Rolle, die es damit einnimmt.“

Auf Anfrage begleitet das CAF-Zentrum Organisationen der öffentlichen Verwaltungen bei der Vorbereitung, Durchführung sowie Nachbereitung einer Selbstbewertung. Diese Begleitung umfasst mehrere Workshops, in denen die individuellen Bedürfnisse der Organisationen ermittelt, Expertisen ausgetauscht und ein Aktionsplan erstellt werden. Der Fachbereich E-Learning hat diese Begleitung durch CAF in einem achtmonatigen Prozess in Anspruch genommen, die Stärken und Entwicklungspotenziale erhoben und einen Aktionsplan zur Weiterentwicklung umgesetzt. Für die erfolgreiche Umsetzung wurde der Fachbereich mit dem Gütesiegel für exzellente Verwaltungen ausgezeichnet.

E-Learning in der Sicherheitsakademie dient der individuellen Weiterbildung und Förderung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Bundesministeriums für Inneres (BMI). Es ermöglicht den Lernenden, sich zeit- und ortsunabhängig praxisrelevantes Wissen durch kurze, modulare Lerneinheiten anzueignen. Der Wissensaustausch und ein gemeinsames Wissensarchiv zu einzelnen Fachbereichen der Sicherheitsexekutive und -verwaltung sind dabei zentral. Mithilfe des Bildungscontrollings werden die Maßnahmen evaluiert.

„Durch die Anwendung des CAF wurde das Wissensmanagement gefördert, die Kommunikation verstärkt, die Prozesse verschlankt, Durchlaufzeiten reduziert und generell das Input-Output-Verhältnis verbessert. Durch die gemeinsam erarbeiteten Ziele und Verbesserungen sowie die Einführung eines für alle transparenten Steuerungssystems hat sich die Motivation und die Kundenorientierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter deutlich erhöht und dies hat wiederum eine fast hundertprozentige Kundenzufriedenheit bewirkt“, sagte der für E-Learning verantwortliche Zentrumsleiter und stellvertretender Direktor der Sicherheitsakademie Markus Richter. „Dabei fielen keine externen Beratungskosten an. Die Moderation der Workshops und die beratende Begleitung erfolgte durch den CAF-Experten Dr. Peter Pasecky vom Büro für Qualitätssicherung der LPD Wien. Das Team ist permanent bemüht, Verbesserungen zum Nutzen unserer Kunden zu generieren. Qualität ist für uns ein umfassendes und auf allen Ebenen gelebtes Organisationsprinzip.“

„Vor allem die exzellente Ausrichtung auf Kundenbedürfnisse und Ergebnisse, hervorragende Prozesse, der professionelle Umgang mit den immer steigenden Anforderungen an das

E-Learning, die hohe Motivation und Leistungsbereitschaft des Teams sowie das ausgeprägte Kostenbewusstsein waren ausschlaggebend für die Zuerkennung des CAF-Gütesiegels“, erklärte Thomas Prorok, Leiter des CAF-Zentrums Österreich.

Der CAF ist der Europäische Leitfaden für „Good Governance“ und exzellente Organisationen des öffentlichen Sektors. CAF steht für Common Assessment Framework (Gemeinsamer Bewertungsrahmen) und wurde Ende der 1990er-Jahre von einer EU-Arbeitsgruppe als Qualitätsmanagementsystem des öffentlichen Sektors entwickelt. Mittlerweile hat sich der CAF zum anerkannten Werkzeug der „Verwaltungsreform“ entwickelt. Diese wird durch interne Selbstbewertung initiiert und überprüft Führung, Strategie, Personalmanagement, Ressourcen und Prozesse. Bei der Überprüfung stehen immer die Ergebnisse und Wirkungen der Organisation im Vordergrund. Als österreichisches CAF-Zentrum ist das KDZ-Zentrum für Verwaltungsforschung tätig.

www.caf-zentrum.at

Rückfragen:

Mag. Gerhard Brenner
Bundesministerium für Inneres

gerhard.brenner@bmi.gv.at
T: +43 (0)1 53126-2416

www.bmi.gv.at

Mag. Thomas Prorok
CAF-Zentrum
KDZ - Zentrum für Verwaltungsforschung
prorok@kdz.or.at
T: +43 1 8923492-18

www.caf-zentrum.at www.kdz.or.at