

I Fragebogen 2: Fragebogen für BürgerInnen

Der Fragebogen für BürgerInnen wurde im Rahmen des Label für Good Governance und Innovation anhand der zwölf Grundsätze der guten demokratischen Regierungsführung entwickelt.

I) Zufriedenheit mit Leistungen und Verhalten der Kommune

Bitte geben Sie an, inwieweit die nachfolgenden Aussagen auf Sie und Ihre Erfahrungen in der Kommune in der Sie leben zutreffen.

		Weiß nicht, keine Meinung (00)	trifft nicht zu (0)	trifft kaum zu (1)	trifft eher zu (2)	trifft zumeist zu (3)	trifft vollständ ig zu (4)
Faire Durchführung von Wahlen, Vertretung und Partizipation – um allen BürgerInnen die Chance zu geben, zum kommunalen Leben der Gemeinde beizutragen							
1)	Die BürgerInnen werden bei Planungen und Entscheidungen der Gemeinde einbezogen.						
Bürgerorientierung & Zuständigkeit – um sicherzustellen, dass die kommunalen Stellen die berechtigten Erwartungen und Bedürfnisse der BürgerInnen erfüllen							
2)	Beschwerden über kommunale Leistungen werden in professioneller Weise bearbeitet.						
Effizienz und Effektivität – um sicherzustellen, dass die Ziele unter bestmöglicher Nutzung der Mittel erfüllt werden							
3)	Die Bevölkerung ist mit den Leistungen der Gemeinde zufrieden.						
Offenheit und Transparenz – um den öffentlichen Zugang zu Informationen sicherzustellen und das Wissen zu fördern, wie Kommunalpolitik funktioniert							
4)	Die BürgerInnen werden gut über die kommunale Tagespolitik informiert.						
Rechtsstaatlichkeit – um Fairness, Unparteilichkeit und Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten							
5)	Bei der Umsetzung der Vorschriften und Gesetze werden alle BürgerInnen gleich behandelt.						
Ethisches Verhalten – um sicherzustellen, dass die öffentlichen Interessen Vorrang vor privaten Interessen genießen							
6)	Die MitarbeiterInnen und MandatarInnen gelten in der Gemeinde aufgrund ihres ethischen Verhaltens als Vorbilder.						
Kompetenz und Leistungsumfang – um sicherzustellen, dass kommunale VertreterInnen und BeamtenInnen befähigt sind, ihre Pflichten zu erfüllen							
7)	Die Leistungen der GemeindemitarbeiterInnen und MadatsträgerInnen werden in hoher Kompetenz erbracht.						

		Weiß nicht, keine Meinung (00)	trifft nicht zu (0)	trifft kaum zu (1)	trifft eher zu (2)	trifft zumeist zu (3)	trifft vollstän- dig zu (4)
Innovation und Bereitschaft zur Veränderung – um sicherzustellen, dass Nutzen aus neuen Lösungen und guten Praktiken gezogen wird							
8)	In dieser Gemeinde gibt es gute Verfahren für den Umgang mit Vorschlägen seitens der BürgerInnen, die Erbringung öffentlicher Dienste zu verbessern.						
Nachhaltigkeit und langfristige Planung – um die Interessen zukünftiger Generationen zu berücksichtigen							
9)	Die Gemeinde agiert nachhaltig, weil sie bei ihrem Handeln die Folgen für nachfolgende Generationen berücksichtigt.						
Solides Finanzmanagement – um eine besonnene und produktive Nutzung öffentlicher Gelder sicherzustellen							
10)	Die Finanzen der Gemeinde werden ordnungsgemäß und effizient eingesetzt.						
Menschenrechte, kulturelle Vielfalt und sozialer Zusammenhalt – um sicherzustellen, dass alle BürgerInnen geschützt und geachtet werden und dass keiner diskriminiert oder ausgegrenzt wird							
11)	In der Gemeinde werden die Menschenrechte geachtet und gegen Diskriminierungen aktiv gearbeitet.						
Verantwortlichkeit – um sicherzustellen, dass die kommunalen VertreterInnen und BeamtInnen die Verantwortung übernehmen und für ihr Handeln zur Verantwortung gezogen werden							
12)	Die Gemeinde berichtet verständlich über ihre Entscheidungen und ihre Arbeit.						

II) Allgemeine Daten

Bitte geben Sie, durch das Befüllen nachfolgender Fragen, Allgemeininformationen zu Ihrer Person bekannt.

13) Welcher Tätigkeit gehen Sie nach?

- im öffentlichen Sektor tätig
- im privaten Sektor tätig
- selbständig
- StudentIn
- SozialhilfeempfängerIn, RentnerIn
- Andere Tätigkeit: _____

14) (Bitte diese Frage nur dann beantworten, wenn Sie im öffentlichen oder privaten Sektor beschäftigt sind:)

In der Politik wird häufig von „links“ und „rechts“ gesprochen. Wo würden Sie sich auf einer Skala, auf der 0 für jene steht, die politisch völlig links stehen, und 10 für jene, die politisch völlig rechts stehen, selbst positionieren?

- 0 1 2 3 4 5
 6 7 8 9 10

15) Bitte geben Sie hier Ihr Geschlecht an:

- Mann
 Frau

16) Bitte geben Sie hier Ihr Alter bekannt:

_____Jahre

17) Bitte geben Sie hier Ihren höchsten Bildungsgrad an:

- Pflichtschule
 Berufsschule
 Matura
 Universität/ Fachhochschule/ Kolleg

18) Seit wie vielen Jahren leben sie in dieser Gemeinde?

_____ Jahre