

# Die Rolle der öffentlichen Verwaltung zur Steigerung der Effizienz

*Workshop WIFO-KDZ-Kommunalkredit  
"Aufgaben- und Verwaltungsreform"  
Ulrike Mandl  
Wien, 15. November 2007*

## Überblick

- (1) Motivation**
- (2) Konzept der Effizienz**
- (3) Verwaltungsreformen**
- (4) Schlussfolgerung**

# Überblick

- (1) Motivation**
- (2) Konzept der Effizienz**
- (3) Verwaltungsreformen**
- (4) Schlussfolgerung**

3

# Motivation

- Ausgabendruck auf öffentliche Haushalte durch Bevölkerungsalterung, Globalisierung, etc.
- Lissabon Strategie & Stabilitäts- und Wachstumspakt

4

**"It is important to know how far a given industry can be expected to increase its output by simply increasing its efficiency, without absorbing further resources".**

**Farrell (1957)**

## **"More value for money"**

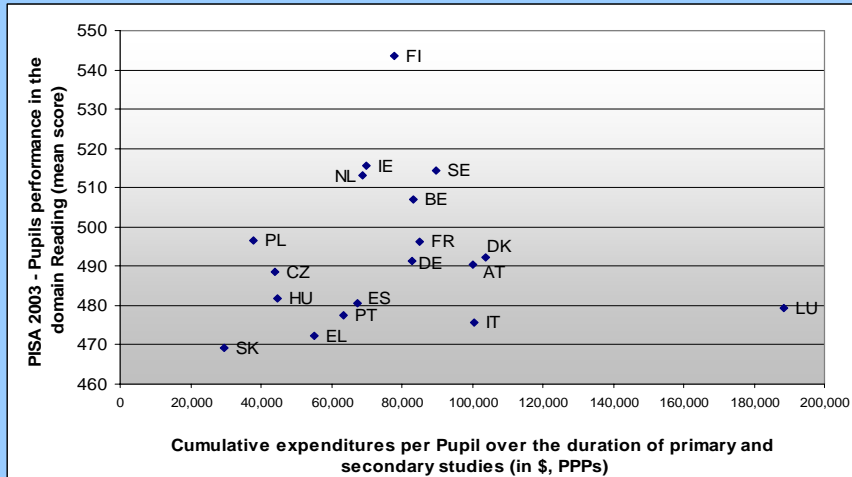
Countries	Clements (2002)(1)	OECD (2007)(2)	Afonso et al. (2006)(3)	Mattina/Gunnarsson (2007)(4)
<b>Possible efficiency gains using the same resources</b>				
<b>Austria</b>	<b>1.3</b>	<b>6.0</b>	<b>9.5</b>	<b>21</b>
Czech Republic	0.9	6.0	6.8	6
Germany	1.3	9.1	8.3	4
Hungary	0.5	4.7	10.5	0.0
Italy	1.4	6.9	5.1	0.0
Slovak Republic	-	5.3	1.8	4

**Source:** based on results by OECD (2007), Afonso et al. (2006), Clements (2002), Mattina/Gunnarsson (2007)

**Note:** (1) Education spending to GDP and educational attainment levels; FDH methodology. (2) Teachers per 100 students and socio-economic background as input and PISA scores and homogeneity of PISA scores as output; DEA methodology, Bootstrap estimates, non-increasing returns to scale (3) Teachers-students ratio, hours in school as input and PISA 2003 as output; DEA methodology. (4) Average public spending as share of GDP as input, secondary school enrolment rates and proportion of university graduates relative to the school-age population as output.

6

## Zusammenhang?



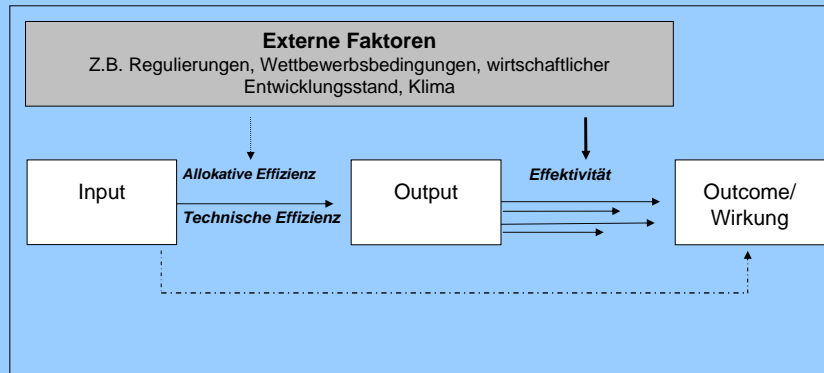
7

## Überblick

- (1) Motivation
- (2) Konzept der Effizienz
- (3) Verwaltungsreformen
- (4) Schlussfolgerung

8

# Das Konzept



9

# Externe Faktoren

**Externe Faktoren**  
Z.B. Regulierungen, Wettbewerbsbedingungen, wirtschaftlicher Entwicklungsstand, Klima

- **Institutionelle Faktoren**
- Strukturelle Bedingungen
- Sonstiges: Klima, Glück, etc.

10

# Überblick

- (1) Motivation
- (2) Konzept der Effizienz
- (3) Verwaltungsreformen
- (4) Schlussfolgerung

11

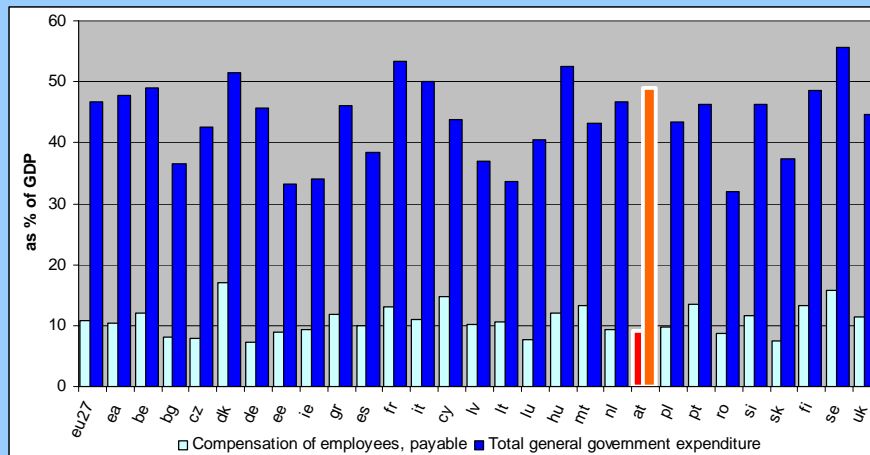
# Institutionelle Faktoren

## Die öffentliche Verwaltung ...

- beeinflusst Einsatz
- produziert Outputs &
- wirkt sich auf Ergebnis aus.

12

## Effiziente Mittelverwendung



13

## Bunter Strauss an Initiativen

- verschiedene Ausgangsbedingungen
- unterschiedliche Kulturen
- variierende Ursachen von Ineffizienz

14



## 4 Schwerpunkte

- Haushaltsreformen: Performance!
- Organisation: Rationalisierung!
- Personal: Management!
- IKT: Optimierung!

15



## 4 Beispiele

- **UK** Public Spending Framework
- **Dänische** Verwaltungsreform
- **Irland** "Towards 2016"
- **Zypern** IKT Anwendungen

16



## Wirkung?

- Direkte und indirekte Kosten
- Zielkonflikte
- Wirkungskanäle

—————→ **Messprobleme!**

17

## Überblick

- (1) Motivation
- (2) Konzept der Effizienz
- (3) Verwaltungsreformen
- (4) Schlussfolgerung

18



## Eine erfolgreiche Strategie

- Politische, wirtschaftliche & budgetäre Zielvorgaben
- Performancemessung, Monitoring
- Kommunikationsstrategie

19



## Schlussfolgerung

- Modernisierung der Verwaltung kann effizienzsteigernd sein
- Reforminitiativen müssen gut in den nationalen Kontext eingebettet sein
- Quantitative Bewertungen schwierig

20



## Die Rolle der öffentlichen Verwaltung zur Steigerung der Effizienz

F R A G E N ?

*Workshop WIFO-KDZ-Kommunalkredit  
"Aufgaben- und Verwaltungsreform"*

**Ulrike Mandl**  
**Europäische Kommission, DG ECFIN**  
[Ulrike.mandl@ec.europa.eu](mailto:Ulrike.mandl@ec.europa.eu)  
**+32 2 29 67441**