

Graz  18.3°C[Heute sonnig und sehr warm](#)

MO | 11.08.2008



BEFragung

16.07.2008

Gutes Zeugnis für Bezirkshauptmannschaften

Eine Bürgerbefragung stellt den steirischen Bezirkshauptmannschaften (BH) ein gutes Zeugnis aus. Besonders gut haben jene BHs abgeschnitten, die eine Bürgerservicestelle haben.

3.500 Steirer machten bei der Befragung mit.

Freundlichkeit, Kompetenz, kurze Wartezeit

3.500 Steirer beantworteten die Fragebögen, die in sieben Bezirkshauptmannschaften ausgegeben worden waren. Den Steirern kommt es demnach vor allem auf Freundlichkeit, Kompetenz und kurze Wartezeiten an, wenn sie eine Bezirkshauptmannschaft aufsuchen.

Details der Studie

+ Im Detail gaben 92 Prozent der Befragten an, dass die Mitarbeiter der BHs sehr freundlich sind.

+ 98 Prozent erhielten laut Studie eine kompetente Beratung.

+ Was die Wartezeiten betrifft kamen drei Viertel der befragten Steirer sofort zum gewünschten Gesprächspartner. Der Rest musste kaum mehr als 15 Minuten warten.

"Wir sind in einer Zeit, wo wir nicht mehr von der Partei sprechen, sondern vom Kunden."

"Sehr gut" von Großteil der Befragten

Bei acht von zehn Befragten schnitten die steirischen BHs generell sehr gut ab.

"Sinn der Studie war es, unsere Kundenorientierung auszuloten. Wir sind in einer Zeit, wo wir nicht mehr von der Partei sprechen, sondern vom Kunden. Das Ergebnis ist höchst erfreulich", sagt Landesamtsdirektor Gerhard Ofner, der die Studie in Auftrag gegeben hat.

Bürgerservice kommt besonders gut an

Besonders zufrieden sind die Steirer mit den Bürgerservicestellen, aufgrund längerer Öffnungszeiten und der sofortigen Erledigung bestimmter Anliegen.

Wo gibt es Servicestellen?

Bürgerservicestellen gibt es derzeit in sieben Bezirkshauptmannschaften - Hartberg, Judenburg, Fürstenfeld, Deutschlandsberg, Murau, Graz-Umgebung, Voitsberg und in der politischen Expositur Gröbming.

Informationsstelle wird Bürgerservicestelle.

Bürgerservicestellen bald in allen BHs

Der Landesamtsdirektor will die Servicestellen so schnell wie möglich auch in allen anderen BHs einführen, denn "das Ergebnis spricht eindeutig dafür, dass wir das tun sollen. Das Budget des Landes lässt eine flächendeckende Inangriffnahme derartige Vorhaben sicher nicht zu, wir müssen also einen Stufenplan machen und uns an dem orientieren."

Zunächst sollen jene BHs eine Bürgerservicestelle bekommen, die schon jetzt eine Informationsstelle haben. Einen Zeitplan gibt es noch nicht.

[Die Bezirkshauptmannschaften](#)

[GANZ ÖSTERREICH](#)
[STEIERMARK NEWS](#)

MAGAZIN

[FREIZEIT](#)
[GESUNDHEIT](#)
[KULINARIUM](#)
[KUNST & KULTUR](#)
[WISSEN](#)

ORF STEIERMARK

[FERNSEHEN](#)
[RADIO](#)
[ON DEMAND](#)
[MUSIKWUNSCH](#)
[KONTAKT](#)


KALENDER

AKTIONEN & GEWINNEN



Jetzt
versandkostenfrei
bestellen!

www.ottoverwand.at **OTTO**

 **Eine gefaktere Meldung**
[kijra](#), vor 25 Tagen, 34 Minuten
 hat es wohl selten gegeben.