

6th European CAF Event

**Quality Programme
in waste &
environmental
management**

***Thomas
Prorok***

Rome, 14 november 2014

Logo of the organisation

Background

- **25 Associations and Cities in Lower Austria responsible for Waste management**
 - Collection, disposal, fee collection
- **Different standards and costs**
 - Opening hours
 - Waste separation
 - Costs of waste collection
 - fees
 - Service quality
- **Different Services**
 - Awareness Raising programmes
 - Cleaning Systems
 - Education Programmes
- **Different approach and activities for Social Responsibility**
 - just waste collection or contribution to „protection of the environment“
- **→ Initiating CAF-Programme including common standards**



CAF-Programme for environment



- ❑ **„Certificate CAF-environmental association“**
- ❑ **Developing common standards for the environmental associations**
- ❑ **Implementing CAF in the associations**
- ❑ **Assessing the common standards**



Objectives

- ❑ **Fulfilling the standards**
- ❑ **Equal service standards**
- ❑ **Improving the organisation**
- ❑ **Support for improvement activities**
- ❑ **„Certificate CAF-environmental association“**



Developed Common Standards

- ❑ **Residual waste - households: container collection**
- ❑ **Bulky waste - households: waste collecting centers and collection**
- ❑ **Paper - Households: container collection**
- ❑ **Biodegradable waste - households: container collection**
- ❑ **Waste collection centers for waste types:**
 - garbage, wood, iron, electronic, cooking oil, dangerous, green and yard waste, cardboard

❑ **Public Relations:**
Association newspaper, waste consultants, common activities

❑ **Waste fees**

❑ **Association structures: office, management, IT, accessibility**

Mindeststandards-Umweltverbände		Version 1.0					
Ziele der Mindeststandards:							
Permanente Verbesserung der NO Abfallwirtschaft							
Weiterentwicklung der VBO als Dienstleister für Gemeinden (z. B. Abgabenerhebung)							
Abfallwirtschaft der gleichen Gesetzeshierarchie							
Gleiche Qualität für alle NO BürgerInnen							
Höchste ökologische Versorgungssicherheit zu besten ökonomischen Bedingungen							
Erhaltung und Stärkung der Konkurrenzfähigkeit der VBO							
Die 47 Mindeststandards der Niederösterreichischen Umweltverbände sind in Priorität I (24 Mindeststandards) und Priorität II (23 Mindeststandards) unterteilt. Mindeststandards der Priorität I sind mit ja oder nein zu beantworten. Mindeststandards der Priorität II sind mit 0 bis 3 Punkten zu bewerten. Die Bewertungsskalen für die Mindeststandards sind:							
Bewertungsskala Mindeststandards Priorität I							
ja = Der Mindeststandard ist im Verband vollständig umgesetzt.							
nein = Der Mindeststandard ist im Verband nicht umgesetzt.							
Bewertungsskala Mindeststandards Priorität II							
0 = Der Mindeststandard wird nicht umgesetzt.							
1 = Der Mindeststandard wird größtenteils umgesetzt.							
2 = Der Mindeststandard wird überwiegend umgesetzt.							
3 = Der Mindeststandard wird voll umgesetzt.							
Die konkrete Bedeutung von "voll umgesetzt", "überwiegend umgesetzt", "größtenteils umgesetzt" und "nicht umgesetzt" findet sich im Feld "Hinweise zur Bewertung" des jeweiligen Mindeststandards.							
Um die Bestätigung "CAF-Umweltverband" oder das CAF-Gütesiegel zu erhalten sind folgende Mindestanforderungen zu erfüllen:							
Die Mindeststandards der Priorität I müssen mit "ja" beantwortet werden.							
Die Mindeststandards der Priorität II müssen zumindest 40 Punkte ergeben.							
Priorität	ja	0	1	2	3	Punktbewertung	Kommentar
	ja	nein	nein	ja	ja	Hinweise zur Bewertung	
Restmüll – Private Haushalte							
1.1						Das entleerte Mindestvolumen von Restmüll beträgt 1.560 Liter pro Jahr und Durchschnittshaushalt mit Normbehältern (Berechnung: Restmüllvolumen / Anzahl der Haushalte). Ausnahmen: Kleingartenanlagen, Ferienbereiche.	
1.2						Restmüll wird mindestens 13 mal pro Jahr entleert (alle 4 Wochen). Ausnahmen: Kleingartenanlagen, Ferienbereiche.	
1.3						Die Restmüllsammlung erfolgt durch Behälterammlung mit Normbehältern (Ausnahme: entlegene Liegenschaften).	0 = trifft nicht zu - für weniger als 80 Prozent des gesamten zur Verfügung gestellten Volumens zur Sammlung von Restmüll im Verbandsgebiet pro Jahr. 1 = trifft größtenteils zu - zwischen 80 und 90 Prozent des gesamten zur Verfügung gestellten Volumens zur Sammlung von Restmüll im Verbandsgebiet pro Jahr. 2 = trifft überwiegend zu - für mehr als 90 Prozent des gesamten zur Verfügung gestellten Volumens zur Sammlung von Restmüll im Verbandsgebiet pro Jahr. 3 = trifft voll zu - für 100 Prozent des gesamten zur Verfügung gestellten Volumens zur Sammlung von Restmüll im Verbandsgebiet pro Jahr.

CAF Certificates



„CAF-User“

Confirmation

CAF implemented

„CAF-Environmental
Association“

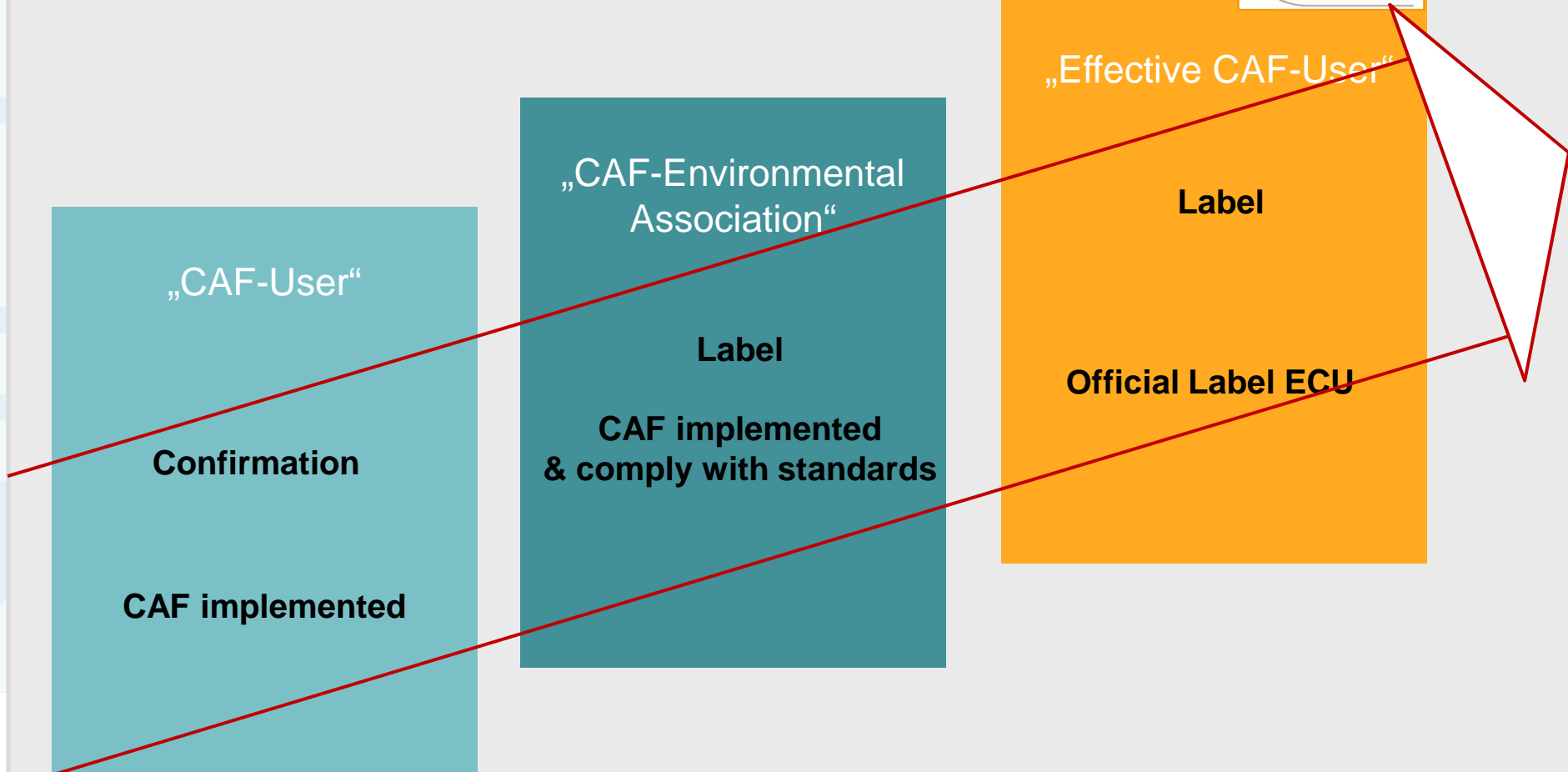
Label

**CAF implemented
& comply with standards**

„Effective CAF-User“

Label

Official Label ECU



Social Responsibility



Book for kids



Renting mobile dishes

sharing platform



returnable bottle goes to school



No food in waste



Reuse campaign



Theater for kids



Spring cleaning

www.caf-zentrum.at



The screenshot shows the homepage of the Center for Administrative Research (CAF). The top navigation bar includes links for CAF, CAF-GÜTESIEGEL, CAF-NETZWERK, and KDZ-LEISTUNGEN, along with a search bar. The main content area is divided into three columns. The left column, titled 'Startseite', contains introductory text about the CAF framework. The middle column features three news items: a seminar on leadership coaching, an invitation to the CAF-Day 2013, and news about the 2013 CAF update. The right column, titled 'Downloads', lists various documents and publications available for download.



Mag. Thomas Prorok
prorok@kdz.or.at
01 / 89 234 92-18



@thomasprorok
@KDZ_Austria

www.kdz.or.at

Thomas Prorok
13. November 2014 · Seite 8