

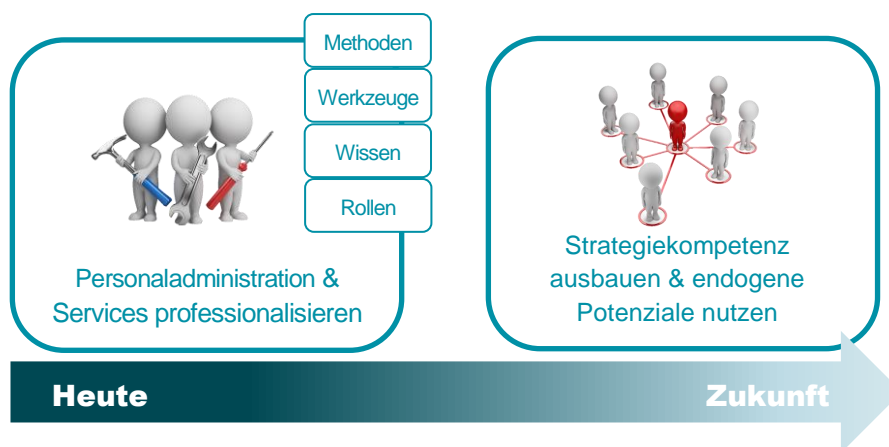
## Mit Professionalität überzeugen.

*„Die MitarbeiterInnen machen den wesentlichen Unterschied.“*

Die MitarbeiterInnen machen Organisationen mit ihrem Wissen, ihren Erfahrungen, Haltungen und Werte produktiv. Sie sind gleichermaßen auch das „freundliche“ Gesicht ihrer Organisation. Das Personalmanagement sorgt sich um diesen „Schatz“.

Dabei steht das Personalmanagement vor großen Herausforderungen und anspruchsvollen Aufgabenstellungen: große personelle Umbrüche stehen in vielen Organisationen ins Haus, wenn in den kommenden Jahren viele Schlüsselkräfte in Pension gehen. Im Wettbewerb um die „besten Köpfe“ gilt es klar Position zu beziehen und gegen harte Konkurrenz zu bestehen. Die eigenen Talente wollen erkannt, entwickelt und konsequent genutzt werden. Das vorhandene Personal gilt es länger leistungsfähig und leistungsbereit zu halten.

## Unser Beitrag für Ihren Weg in die Zukunft



### Professionalisierung der Personalservices



Wir schätzen ihre Personalorganisation ein und entwickeln gemeinsam mit ihrem Team Lösungen,

- für den Einsatz neuer Werkzeuge und Programme (z. B. Weiterbildung, Talentmanagement),
- zur Optimierung von ihren Methoden und Verfahren – insbesondere beim Recruiting,
- zur Verbesserung der Informationsversorgung der Führung (z. B. Personalcontrolling),
- zur Stärkung des Personalservice als interner Dienstleister.

### Ausbau der Strategiekompetenz und der Personalentwicklung



Wir unterstützen sie beim Aufbau eines modernen Personalmanagements und bei der Weiterentwicklung bestehender Personalmanagementinstrumente und der Einführung neuer. Z. B.

- Aufbau eines kennzahlenbasierten Personalcontrollings
- Neuausrichtung des MitarbeiterInnen-Gesprächs
- Nachfolgeplanung von Schlüsselkräften und Wissenssicherung
- Aufbau eines Potenzial-/Talenteprogramms
- Schärfen ihres Profils als Arbeitgeber vor dem Hintergrund zukünftiger Competencies
- Weiterentwicklung des Lehrlingsprogramms

### Schulungen & Workshops



Bei Bedarf organisieren wir für sie auch interne Schulungen oder Workshops beispielsweise zur Kommunikation oder zum Konfliktmanagement. Oder wir unterstützen sie beim Erstellen von Leitfäden für die Führungskräfte.

## Ihr Nutzen

---

Wir unterstützen sie dabei, ihre Personalservices schneller und wirtschaftlicher zu machen. Wir beraten sie beim Auf- und Ausbau ihres Personalmanagements und entwickeln gemeinsam mit ihnen und ihrem Team Lösungen für die anstehenden personalwirtschaftlichen Herausforderungen. Dabei stützen wir uns auf unsere praktische Erfahrungen und Netzwerke in den Städten und Gemeinden Österreichs.

## Ihr Ansprechpartner

---



### Dr. Klaus Wirth

KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung  
Guglgasse 13, A-1110 Wien

+43 1 892 34 92 - 29

[wirth@kdz.or.at](mailto:wirth@kdz.or.at)

[www.kdz.or.at](http://www.kdz.or.at)

