



Digi@Lab – Digitalisierungsstrategie

Unser Beitrag für ihren Einstieg in die digitale Transformation!

In einer schnelllebigen digitalisierten Welt wird es immer schwieriger, den Überblick zu bewahren. Und gleichzeitig brauchen sowohl die BürgerInnen als auch die Verwaltung eine klare Orientierung, welchen Weg ihre Stadt/Gemeinde bei der digitalen Transformation einschlagen will.

Im Moment ist nur eines gewiss: der richtige Zeitpunkt ist: JETZT! ...

Das KDZ hat eine Methodik entwickelt, wie wir sie auf dem Weg zu Ihrer individuellen Digitalisierungsstrategie unterstützen können. Die nachstehenden Leistungen zeigen Ihnen mögliche Schritte und Leistungen auf dem Weg zur Ihrer Digitalstrategie:

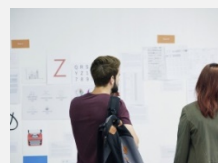
Leistungen für Ihr Vorhaben:

Storyboard



- Setting: Klärung der Anforderungen und Wünsche; Abstimmen eines auf die Organisation zugeschnittenen Ablaufs – Projektkonzept/Anbot unter Berücksichtigung nachstehender möglicher Leistungen.
- Ziel: maßgeschneidertes DigiLab-Konzept
- Kosten: keine

Motivationsworkshop zum Einstieg in die Diskussion



- Setting: Halbtägiger Workshop für die Verwaltungsführung und ggf. Gemeindefachkräfte; 2 Moderatoren des KDZ
- Ziel: Sensibilisierung für das Thema; Zeigen was generell möglich wäre; Abstimmen von unterschiedlichen Bildern der Digitalisierung; Auseinandersetzung mit Chancen und Risiken; Blick dafür öffnen, die digitale Welt neu zu denken und mit den „digitalen“ Augen der Kunden sehen lernen; Grundlagenwissen zur digitalen Transformation vermitteln
- Kosten: 2 BT zzgl. USt und Reisekosten
- Zusätzliche Leistungen können vereinbart werden, z.B. Exkursion AEC, Organisation von Kontakten zu anderen Organisationen, ...

Digi@Lab-Kickoff Prozess



- Setting: eintägiger Workshop mit dem Projektkernteam und allen Führungskräften; 2 Moderatoren des KDZ
- Ziel: Abstimmen der Erwartungen an die Strategie und die inhaltliche Struktur (Rahmen); Klärung der Grundsatzfrage: Strategie für die Stadt und/oder Strategie für die Verwaltung; Abstimmen der Werte; Sichtbarmachen von Vorhandenem; Querdenken: „Was wenn AMAZON die Stadtverwaltung digital organisieren würde?“; herausarbeiten von Bereichen, in denen in Zukunft digitale Lösungen sinnvoll und möglich wären; Grundlagenwissen zur digitalen Transformation vertiefen, Festlegen des weiteren Prozesses
- Kosten: 4 BT zzgl. USt. und Reisekosten
- Zusätzliche Leistungen können vereinbart werden, z. B. Mitarbeiterbefragung, Vorbereitende Interviews, Stuserhebung durch das KDZ, ...

Fachliche Betreuung des internen Projektteams



- Setting: laufende fachliche Unterstützung durch KDZ-ExpertInnen nach Bedarf
- Ziel: fachliche Hilfestellung, Coaching, Prozessberatung, Begleitung Mindshift Themen: Auf welchen Prinzipien beruht unsere Digitalisierungsstrategie? Welche Strategie-Schwerpunkte sind für die Zukunft besonders wichtig? Welchen Beitrag kann Digitalisierung dabei leisten? Welche Chancen/Risiken gibt es?
- Kosten: Hier ist ein Kostenrahmen zu definieren in Abhängigkeit des Ausmaßes der gewünschten und vereinbarten Leistungen, z. B. ...
 - o Vor-Ort-Beratung/vers. telefonische Unterstützung
 - o Moderation von Workshops mit MitarbeiterInnen, BürgerInnen etc.
 - o Recherchen
- Zusätzliche Leistungen können vereinbart werden, z. B. wenn statt einem kleinen Kernteam ein weiterer Kreis an Beteiligten (z.B. alle MitarbeiterInnen) vorgesehen ist, ...

Redaktionskonferenz Strategie



- Setting: halbtägiger Workshop; 1-2 Moderatoren des KDZ
- Ziel: Finalisierung der Strategie, Abstimmen der Kommunikation
- Kosten: 1,5 BT zzgl. USt und Reisekosten
- Zusätzliche Leistungen können vereinbart werden, z. B. Redaktionsarbeiten, schreiben von Beiträgen, Mitwirkung bei der Kommunikation nach außen ...

(Fotos: Pixabay.com)

Kontakt:

Mag. Bernhard Krabina
Mail: Krabina@kdz.or.at
Tel: +43 1 892 3492-27



Dr. Klaus Wirth
Mail: wirth@kdz.or.at
Tel: +43 1 892 3492-29

Weiterführende Informationen:

- Digitalisierung: Wege zur Digitalen Stadt KDZ Workpaper 01/2018
<https://www.kdz.eu/de/Digitalisierung-Wege-zur-digitalen-Stadt-kdz-workpaper-012018>
- Digitalisierung der Arbeitswelt in Städten
<https://www.kdz.eu/de/content/digitalisierung-der-arbeitswelt-st%C3%A4dten>