

In Kooperation mit



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

K
ZENTRUM FÜR
VERWALTUNGS
FORSCHUNG
D
Z

KDZ-Webinar

KDZ-Webinar: Der neue CAF 2020 – Exzellenz durch Selbstbewertung in der öffentlichen Verwaltung (Zusatztermin 2)

21406TP

21.09.2020, 10:00-16:00 Uhr, Online – im virtuellen Seminarraum



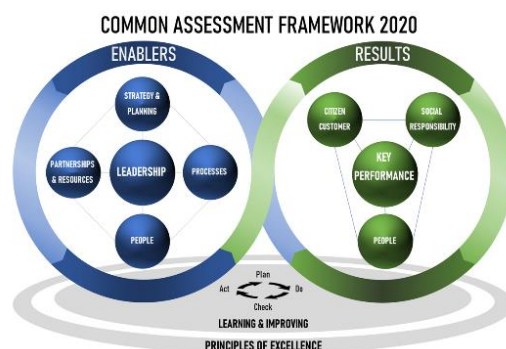
Imagevideo: https://youtu.be/4XoifT_87YQ

Zielgruppe

Führungskräfte, Personal- und Organisationsentwickler, Qualitätsbeauftragte öffentlicher Verwaltungen, die Qualitätsmanagement in der eigenen Organisation (gesamte Verwaltung, Abteilung, Dienststelle usw.) einführen und/oder weiterentwickeln wollen.

Ziel

Der CAF (Common Assessment Framework) ist das Qualitätsmanagementsystem für öffentliche Verwaltungen. In diesem Webinar wollen wir den TeilnehmerInnen einen praxisorientierten und raschen Zugang zum Thema Qualitätsmanagement und dem neuen CAF 2020 vermitteln. CAF schafft einen praktischen Zugang zur Organisationsbewertung von öffentlichen Verwaltungen und ermöglicht Führungskräften einen raschen Überblick zu Status und Optimierungsmöglichkeiten der eigenen Organisation zu erlangen.



Die TeilnehmerInnen lernen die Methodik und Analyseebenen des CAF kennen und auf die eigene Organisation anzuwenden. Darauf aufbauend werden Ansatzpunkte und Möglichkeiten aufgezeigt, wie Veränderungen in der eigenen Organisation mit dem CAF schnell und ergebnisorientiert umgesetzt werden können.

Programmschwerpunkte

1. Qualitätsmanagement – Was bringt's?

- Was ist Qualität in öffentlichen Verwaltungen?
- Nutzen und Ansatzpunkte für Qualitätsmanagement in öffentlichen Verwaltungen.

2. CAF-2020 – Standard für exzellentes Verwaltungsmanagement

- Systematik und Funktionsweise des neuen CAF-Modells.
- Die CAF- Methodik zur kontinuierlichen Verbesserung – Systematik, Anwendung und Einführung in der eigenen Organisation.

KDZ · Managementberatungs- und WeiterbildungsgmbH

Guglgasse 13 · A-1110 Wien · T: +43 1 892 34 92-0 · F: -20 · institut@kdz.or.at · www.kdz.or.at

In Kooperation mit



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

K
ZENTRUM FÜR
VERWALTUNGS
FORSCHUNG
D
Z

- Mit CAF in Führung gehen – Status und Weiterentwicklungspotenziale der eigenen Organisation richtig einschätzen

3. CAF in der eigenen Organisation umsetzen

- Welchen Beitrag kann der CAF zur Verwaltungsreform leisten?
- CAF Online
- CAF Programmplan und Umsetzung

4. CAF in Österreich und Deutschland

- Status Quo des CAF in Österreich
- Status Quo des CAF in Deutschland: **Kerstin Milluks (Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat)**
Für TeilnehmerInnen aus Deutschland informiert Kerstin Milluks, über den Status Quo des CAF in Deutschland und steht für Fragen zur Verfügung

Vortragende



Mag. Thomas Prorok

Stellvertretender Geschäftsführer KDZ Zentrum für Verwaltungsforschung

Arbeitsschwerpunkte: Qualitätsmanagement – Common Assessment Framework (CAF), Good Governance in Public Sector Organisations, Wirkungsorientierte Verwaltungsführung, Aktuelle Fragen der Reform des öffentlichen Sektors.



Mag. Philip Parzer, MSc

Organisationsberater, Trainer, System. Coach im KDZ

Arbeitsschwerpunkte: Qualitätsmanagement – Common Assessment Framework, Reorganisation und Change Management in öffentlichen Verwaltungen, Konzeption und Einführung von Themen der Personal- und Führungsentwicklung, Begleitung von Gemeindekooperations- und Fusionsprozessen.

Methodik

Präsentation, Diskussion, Arbeiten an Fragestellungen der TeilnehmerInnen.

Dauer

21.09.2020, 0,75-tägig, 10:00-16:00 Uhr

Ort

Online – im virtuellen Seminarraum.

In Kooperation mit



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

K
ZENTRUM FÜR
VERWALTUNGS
FORSCHUNG
DZ

Technische Ausstattung

Dieses Webinar, das online via Videokonferenz durchgeführt wird, läuft ähnlich ab wie ein Vor-Ort-Seminar. Ihre Vortragenden werden Ihnen die Inhalte in gewohnter Form präsentieren und vermitteln. Sie werden mit Ihnen über Video-Chat diskutieren bzw. Ihre Fragen schriftlich mittels Chatfunktion beantworten. Als technische Ausstattung benötigen Sie ein elektronisches Gerät, mit dem Sie Video-Chatten oder mittels schriftlicher Chatfunktion Fragen stellen können.

Sie benötigen daher:

- Laptop/Tablet oder einen Stand-Computer (inkl. Kamera, Mikrofon und Lautsprecher oder Head-Set)
- eine gute Internetverbindung
- einen aktuellen Internetbrowser

Gerne unterstützen wir Sie auch hinsichtlich der technischen Vorbereitung und bieten Ihnen im Vorfeld Seminares einen technischen Vorab-Check an.

Seminarpreis

€ 265,00 exkl. 20 % Umsatzsteuer und € 215,00 exkl. 20 % Umsatzsteuer für Stammkunden (fördernde Mitglieder) des KDZ sowie Mitglieder der KGSt.

Ab einer Teilnehmerzahl von 3 Personen einer Organisation gewähren wir einen Gruppenrabatt von 10 % pro TeilnehmerIn. Anmeldungen, welche bis 6 Wochen (Ausnahme Herbstprogramm: bei Seminaren bis Mitte Oktober bis 4 Wochen) vor Seminarbeginn eintreffen, werden mit einem Frühbucherbonus von € 20,00 honoriert. Die Inanspruchnahme von Frühbucherbonus und Gruppenrabatt schließen einander aus!

Im Betrag inbegriffen sind sämtliche elektronische Seminarunterlagen (pdf-Dokumente online abrufbar).

Stornierung: Stornos können nur bei schriftlicher Absage anerkannt werden. Bis 4 Wochen vor Seminarbeginn entfällt die Stornogebühr, ab 4 Wochen vor Seminarbeginn beträgt sie 30 %, ab 2 Wochen vor Seminarbeginn 50 %, bei Nichtteilnahme wird der volle Betrag verrechnet. Wird eine Ersatzperson gemeldet, entfällt die Stornogebühr. Zielgruppe von KDZ-Seminaren & Veranstaltungen: Die Seminare und Veranstaltungen des KDZ richten sich an Bedienstete von Gemeinden & Gemeindeverbänden, Ländern, Bund und deren Betrieben sowie an Politikerinnen und Politiker.

Anmeldeschluss

07.09.2020

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

Hinweis zum Datenschutz: Im Zuge der Durchführung einer KDZ-Weiterbildungsveranstaltung verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen (Name, Kontaktdaten, Organisation) und geben diese zu Vorbereitungszwecken an Vortragende weiter. Für die elektronische Abwicklung von Webinaren wird der Anbieterdienst „ZOOM“ verwendet. Mit Buchung des Webinars stimmen Sie zu, für die Online-Abwicklung im Falle der technischen Erforderlichkeit ggf. ihre E-Mail-Adresse weiterzugeben. Weitere Informationen sind den einschlägigen Datenschutzrichtlinien (<https://zoom.us/de-de/privacy.html>) zu entnehmen.

In Kooperation mit



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat



Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KDZ-Weiterbildung. Diese finden Sie auf unseren Internetseiten unter folgendem Link:
http://www.kdz.eu/de/geschäftsbedingungen_seminare.

Elektronische Seminarunterlagen (pdf-Dokumente online abrufbar)

Die Seminarunterlagen für diese Weiterbildungsveranstaltung werden Ihnen ausschließlich in elektronischer Form – in einem geschützten Bereich auf der KDZ-Website für insgesamt drei Wochen – bereitgestellt. Ihre Seminarunterlagen werden Sie sieben Tage vor dem Seminartermin online abrufen können. Um Ihre Seminarunterlagen abrufen zu können, benötigen Sie einen Zugang auf unserer KDZ-Website in Form einer Registrierung mit Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse.

Im Idealfall registrieren Sie sich bitte bereits im Zuge Ihrer Online-Anmeldung.

Information und Anmeldung

Anmeldung	http://www.kdz.or.at/seminarprogramm
Information	Eva Wiesinger, MBA KDZ Managementberatungs- und WeiterbildungsGmbH Guglgasse 13, 1110 Wien Tel.: +43 1 8923492-16 E-Mail: wiesinger@kdz.or.at