

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe QualitätsmanagerInnen,
liebe CAF-AnwenderInnen,

das Bundesministerium für Kunst, Kultur, öffentlichen Dienst und Sport lädt, in Kooperation mit dem KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung, herzlich zum „**Qualitätsdialog 2020**“ ein, der am Mittwoch, **14. Oktober 2020 von 13:00 – 15:30 Uhr** in Form einer **Online-Konferenz** stattfindet.

Im Fokus der Veranstaltung steht diesmal:

- Der NEUE Common Assessment Framework (CAF2020)
- Das qualitätsvolle Gestalten öffentlicher Verwaltungen
- Die aktuellen Innovations-Highlights im Bund
- Die Wirkung von Qualität in Einrichtungen unterschiedlicher Gebietskörperschaftsebenen (Diskussionsrunde)

Die Veranstaltung bietet auch Gelegenheit, individuelle Informationen zum Thema Qualitätsmanagement und CAF einzuholen und sich mit den ExpertInnen und PraktikerInnen auszutauschen und zu vernetzen.

Im Falle einer Teilnahme ersuchen wir bis 7. Oktober 2020 um Anmeldung unter:

<https://anmeldesystem.bmoeds.gv.at/qualitaetsdialog/anmeldung.php>

Die Veranstaltung findet online über eine Video-Plattform statt. Wir weisen darauf hin, dass folgende technische Ausstattung zur Teilnahme bei der Online-Veranstaltung nötig ist: Laptop/Tablet oder ein Stand-Computer (inkl. Mikrofon und Lautsprecher oder Head-Set), eine gute Internetverbindung sowie ein aktueller Internetbrowser. Rechtzeitig vor der Veranstaltung wird der Link zur Teilnahme ausgesendet sowie eine Möglichkeit zum technischen Test angeboten.

Bei der ursprünglich geplanten Präsenzveranstaltung wäre auch die feierliche Verleihung der CAF-Gütesiegel an die Marktgemeinde Lasee, Stadtgemeinde Pressbaum, Marktgemeinde Zwentendorf an der Donau sowie das E-Learning-Centers der Sicherheitsakademie im BMI am Programm gestanden. Diese Überreichungen finden nun jeweils vor Ort statt.

Mit freundlichen Grüßen,
Mag. Michael Kallinger

Bundesministerium für Kunst, Kultur, öffentlichen Dienst und Sport
Sektion III Öffentlicher Dienst und Verwaltungsinnovation
Abt. III/C/9 Strategisches Performance Management und Verwaltungsinnovation
michael.kallinger@bmkoes.gv.at, +43-1-71606-667112