

CAF-Day 2013

28. Februar 2013, 10:30-16:00 Uhr

Haus des Sports, Spiegelsaal, Prinz-Eugen-Straße 12, 1040 Wien

Information & Anmeldung: <http://sektioniii.bka.gv.at/caf-day-2013/anmeldung.php>

Martina Nehyba, Tel.: +43 (0)1 53115-207146

Donnerstag, 28. Februar 2013

10:30 Uhr	Begrüßung	Michael Kallinger Bundeskanzleramt
10:40 Uhr	Die Qualität der Verwaltung aus Sicht der Volksanwaltschaft	Gertrude Brinek Volksanwältin
11:20 Uhr	CAF 2013 verändert verbessern	Thomas Prorok KDZ-Zentrum für Verwaltungsforschung
11:45 Uhr	Mit dem CAF-Gütesiegel die Organisation weiterentwickeln – Erfahrungen von CAF-GütesiegelpreisträgerInnen	Rosmarie Drexler Bezirkshauptmannschaft Zell am See Ursula Fehlinger Studienbeihilfenbehörde (Beraterin)
12:00 Uhr	Diskussion	
12:30 Uhr	Mittagsbuffet	
13:30 Uhr	Open Space Runde 1:	
	Tisch 1: Mit Erfolg zum CAF-Gütesiegel	Gottfried Schlöglhofer, Ursula Fehlinger Studienbeihilfenbehörde
	Tisch 2: Strategische Steuerung der CAF-Anwendung	Eva Sejrek-Tunke Magistrat der Stadt Wien
	Tisch 3: Steuern nachgeordneter Dienststellen mit dem CAF	Johannes Fahrenberger Bundesministerium für Finanzen
	Tisch 4: CAF – ein Kulturwandel?	Rosmarie Drexler Bezirkshauptmannschaft Zell am See
	Tisch 5: Nutzen von EFQM	Johann Saueremann Quality Austria
	Tisch 6: Qualitätsmanagement – CAF das erste Mal anwenden	Bernadette Tropper-Malz KDZ-Zentrum für Verwaltungsforschung
14:15 Uhr	Open Space Runde 2: Zweite Runde Tisch 1 bis 6	
15:00 Uhr	Pause	
15:15 Uhr	Priorisieren auf Pinnwandstraße Präsentation der Ergebnisse	
16:00 Uhr	Ende der Veranstaltung	