

Community of Practice Quality for Governance

Weiterentwicklung des öffentlichen Sektors

11. Juni 2025

14:00 – 17:00 Uhr

Kassensaal Sektion III - Bundeskanzleramt, Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien



AGENDA

①	Kick-Off und Ziele des Netzwerks	14:00
②	Developing in-house consulting capacity for EU member states – Lessons Learned	14:15 bis 15:00
③	Competency „Networking“ und was wir zukünftig brauchen.	15:15 bis 16:00
④	Organisations- und Verwaltungsentwicklung im Land Steiermark	16:00 bis 16:30
⑤	Change-Hack – CAF Sensitool	16:30 bis 16:45
⑥	Check-Out und Ausblick	16:45 bis 17:00

Über 50 Jahre Erfahrung in ...

Forschung

Beratung

Weiter-
bildung

VISION

WIR WOLLEN EINE NACHHALTIGE MODERNISIERUNG DES ÖFFENTLICHEN SEKTORS.

Das KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung ist ein gemeinnütziger Verein mit Sitz in Wien. Wir sind Kompetenzzentrum und Wissensplattform für den öffentlichen Sektor, insbesondere für Städte und Gemeinden, Länder, Bund und die europäische Ebene. Wir denken und handeln ganzheitlich und interdisziplinär.

In den Bereichen Public Management Consulting, Europäische Governance & Städtepolitik, Öffentliche Finanzen und Föderalismus sowie Weiterbildung setzen wir uns für einen qualitätsvollen öffentlichen Sektor ein und entwickeln dafür maßgeschneiderte Konzepte und Lösungen.

Unser Leistungsangebot umfasst angewandte Forschung, Beratung und Weiterbildung. Die Expertise des KDZ ist seit 1969 gefragt.

- ✓ Individuelle, maßgeschneiderte und bedarfsorientierte Lösungen
- ✓ Partnerschaftliche Zusammenarbeit
- ✓ Transparente und professionelle Projektabwicklung

Das CAF-Zentrum



Bundeskanzleramt



MENTIMETER Umfrage

Welche Themen wünsche ich mir in der Community of Practice?



Welches Thema könnte ich bei einer zukünftigen CoP aus meiner Organisation präsentieren: (bitte Name, Organisation + Thema)

ISO 9001 - Zertifizierung einer Gemeinde (Sandra Kiesel-Horsa, Marktgemeinde Asten)

Projektmanagement

Projektmanagement & Prozessmanagement

: -)

herausforderungen der oe auf kommunaler ebene

CAF

Wir werden zukünftig vor den Veranstaltungen abfragen, ob es aktuelle Themen und Projekte gibt, die man in der Runde vorstellen kann.

Was möchten Sie uns noch sagen (Feedback zur Veranstaltung)?

Für Vertreter aus den Bundesländern ist ein Start um 10 Uhr und ein Ende um 14 Uhr angenehmer bzw. Familienfreundlicher

Die linke Hand sollte wissen, was die rechte Hand macht.

Raum mit einiger Hall Projekte des KDZ aus ihrer Praxis

Danke für die Möglichkeit zum Austausch und freue mich auf weitere Termine. P.s. Mehr Zeit, den Vortragenden Fragen zu stellen

Nett

den vortrag aus paris fand ich zu abstrakt, frau schaffers vortrag war toll. ich finde es gut wenn auch bewusst schwierigkeiten kommuniziert werden, aus fehlern (anderer) kann man lernen

Vielen Dank für das Feedback – wir werden die Anmerkungen für zukünftige Veranstaltungen berücksichtigen.

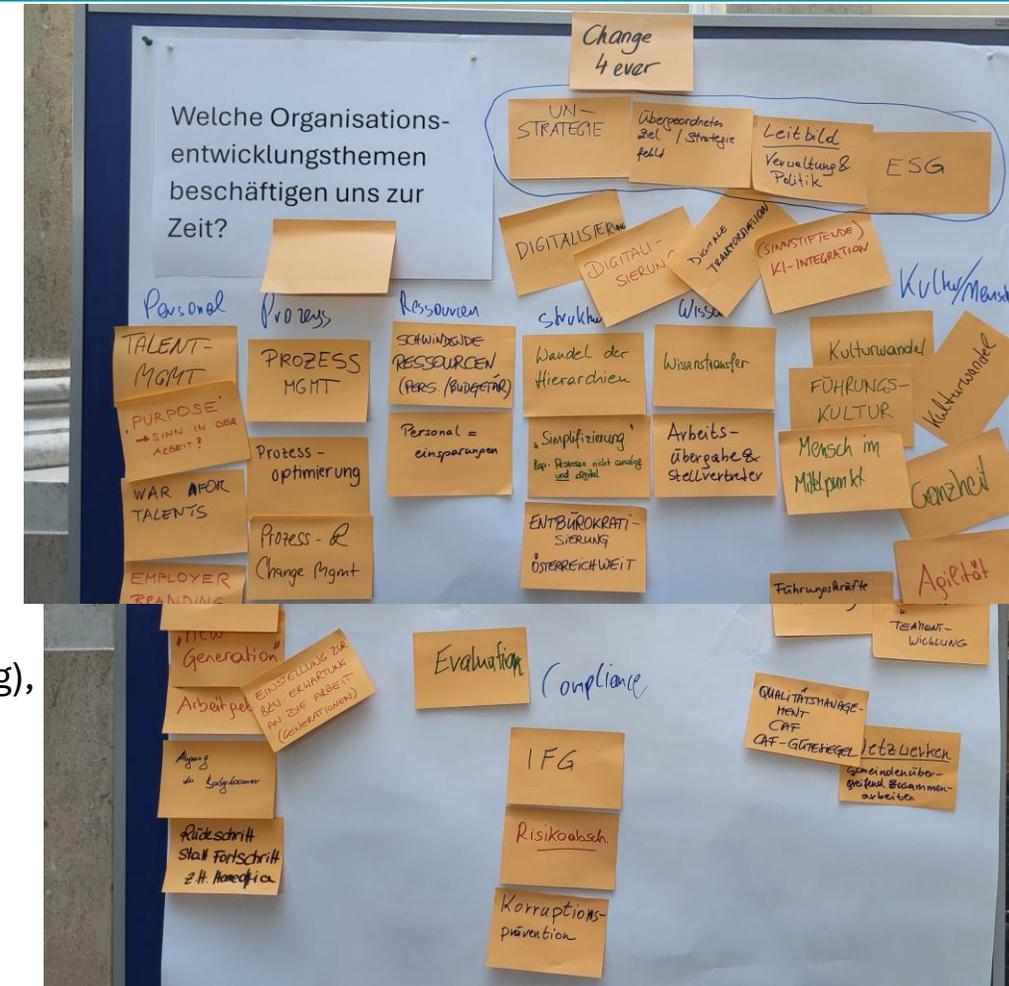


Competency „Networking“ und was wir zukünftig brauchen.



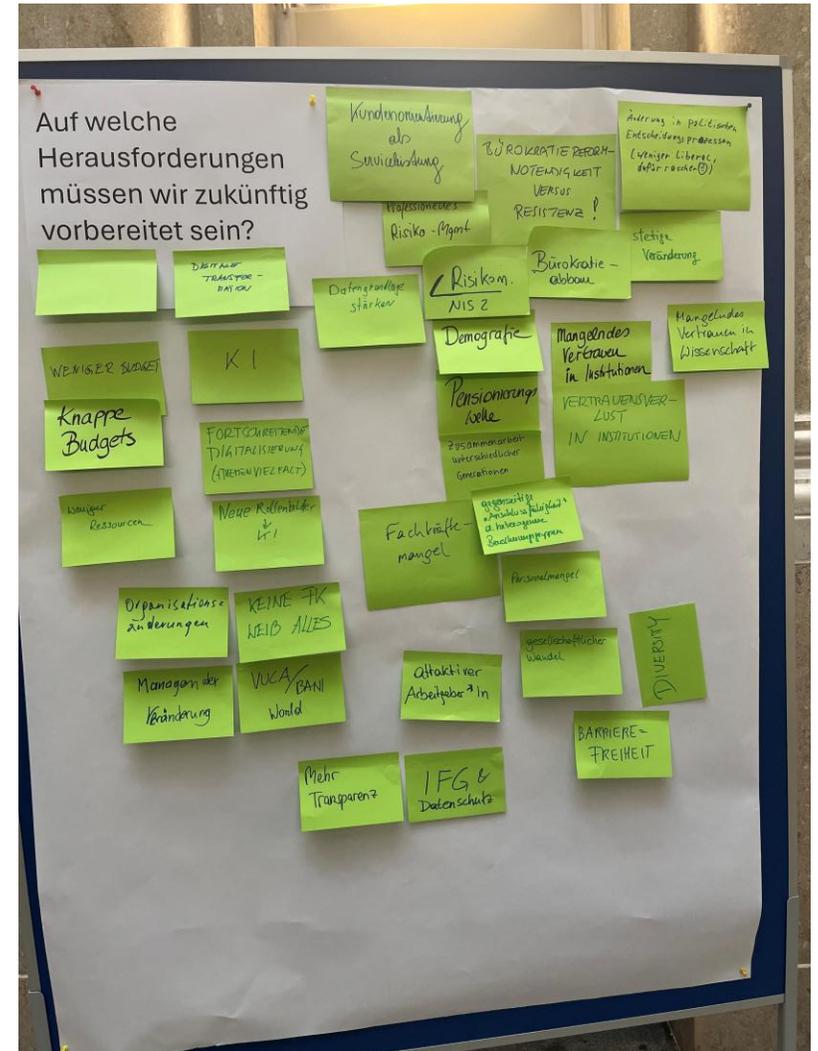
Welche Organisationsentwicklungsthemen beschäftigen uns derzeit?

- **Personal:**
 - Talentmanagement, Purpose, War for Talents, Employer Branding, “new Generation”, Einstellungen zu bzw. Erwartungen an die Arbeit (Generationen), Abgang Babyboomer
- **Prozesse:**
 - Prozessmanagement, Prozessoptimierung, Change Management
- **Ressourcen:**
 - Schwindende Ressourcen (Personal, Budget)
- **Struktur**
 - Wandel der Hierarchien, Simplifizierung (nicht mehr digital und analog), Entbürokratisierung österreichweit
- **Wissen, Technologie & Compliance**
 - Wissenstransfer, Arbeitsübergabe & Stellvertretung, Digitalisierung, KI Integration, IFG, Korruptionsprävention
- **Mensch/Kultur**
 - Mensch im Mittelpunkt, Kulturwandel, Führungskultur, Agilität, Netzwerken, Führungskräfteausbildung, Teamentwicklung, Qualitätsmanagement (CAF + Gütesiegel)

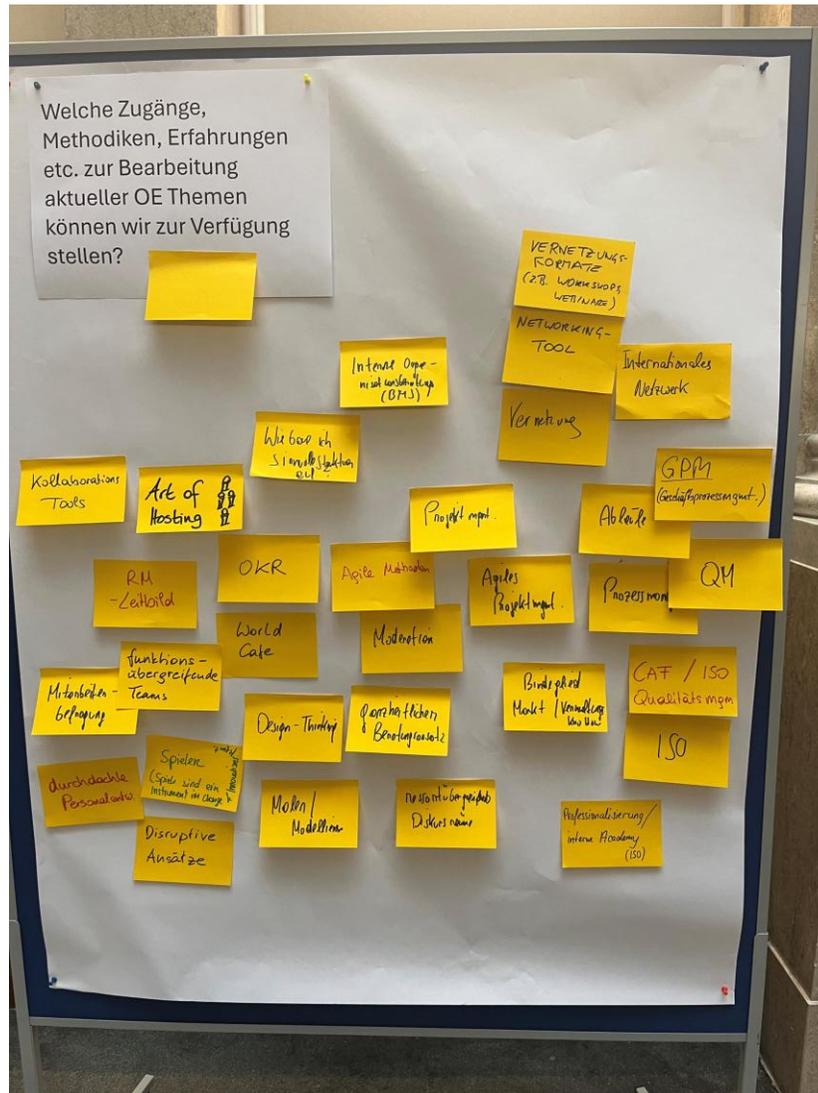


Auf welche Herausforderungen müssen wir zukünftig vorbereitet sein?

- Kundenorientierung als Serviceleistung
- Fortschreitende Digitalisierung - Künstliche Intelligenz
- Neue Rollenbilder durch KI
- VUCA/BANI World – stetige Veränderung
- Knappe Budgets u. weniger Ressourcen
- Pensiorierungswelle, Fachkräftemangel, Demographie
- Generationsübergreifende Zusammenarbeit
- Gesellschaftlicher Wandel
- Mehr Transparenz - Datenschutz
- Bürokratieabbau
- Vertrauensverlust in Institutionen
- Attraktiver Arbeitgeber



Welche Zugänge/Methodiken/Erfahrung etc. zur Bearbeitung aktueller OE-Themen können wir zur Verfügung stellen?



- Kollaborations-Tools
- Art of Hosting
- OKR
- World Café
- Design Thinking
- QM - CAF/ISO
- Networking Tools/Vernetzungsformate
- Projektmanagement u. Prozessmanagement
- Agile Methoden
- Mitarbeiterbefragung
- Ganzheitlicher Beratungsansatz
- Malen/Modellieren/Spielideen
- Disruptive Ansätze

