www.kdz.or.at

Leistungsbericht 2020

Kurzfassung unserer Leistungen in Grundlagenforschung, Praxisprojekten und Weiterbildungsveranstaltungen für den öffentlichen Sektor

Wien, am 9. Dezember 2020

KDZ
Zentrum für Verwaltungsforschung

Guglgasse 13 · A-1110 Wien
T: +43 1 892 34 92-0 · F: -20
institut@kdz.or.at · www.kdz.or.at

Inhaltsverzeichnis

I Public Management und Consulting 4

1 Forschung und Wissen 4

2 Beratungsleistungen 4

II Finanzwirtschaft 7

1 Forschung und Wissen 7

2 Beratungsleistungen 8

III Europäische Governance und Städtepolitik 9

1 Forschung und Wissen 9

2 Beratungsleistungen 10

IV Weiterbildung 11

1 Gesamtüberblick KDZ-Weiterbildung 11

2 KDZ-Seminare im halbjährlich erscheinenden Seminarprogramm 11

V Servicezentrum 12

1 Wissenszentrum 12

2 KDZ-Mitgliederplattform 12

3 KDZ-Websites und Online-Plattformen 13

4 Fördernde Mitglieder 14

VI KDZ-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 15

VII Präsidium und Vorstand des KDZ 16

I Public Management und Consulting

1 Forschung und Wissen

Wir können auf folgende fünf Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Online-Accounting – KLF Gemeinden	Bundesministerium für Finanzen	Gemeindehaushalt
Online Buchhaltungs- und Bilanzierungs-handbuch für Gemeinden, Länder und Bund	Österreichischer Gemein-debund, Länder und Ös-terreichischer Städtebund	Gemeindehaushalt
VRV-Umsetzung in steirischen Städten	Städtebund Steiermark	Gemeindehaushalt
VRV 2015 – Bundesländervergleich	Steirischer Gemeinde-bund, Städtebund Steier-mark	Gemeindehaushalt
Grundlagen für Kontierungshilfen der Länder auf Basis 2015	Verbindungsstelle der Bundesländer	Gemeindehaushalt

2 Beratungsleistungen

Wir können auf folgende 49 Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Werkstatt Personal 2020/2021		Organisationsentwicklung
Erstellung der Eröffnungsbilanz	Stadtgemeinde Amstetten	Budget & Aufgabenreform
Erstellung der Eröffnungsbilanz für Schul-gemeinden	Stadtgemeinde Amstetten	Budget & Aufgabenreform
Umstellung auf VRV 2015	Stadtgemeinde Ansfelden	Budget & Aufgabenreform
Erstellung der Eröffnungsbilanz	Marktgemeinde Bad Goisern	Budget & Aufgabenreform
Erstellung der Eröffnungsbilanz	Stadtgemeinde Bad Ischl	Budget & Aufgabenreform
Erstellung der Eröffnungsbilanz	Gemeinde Bad Vigaun	Budget & Aufgabenreform
Erstellung der Eröffnungsbilanz	Gemeinde Berndorf	Budget & Aufgabenreform
Eröffnungsbilanz und Krisencheck	Stadtgemeinde Braunau	Budget & Aufgabenreform
Erstellung der Eröffnungsbilanz	Marktgemeinde Feldbach	Budget & Aufgabenreform
Organisationsentwicklung Bauamt	Marktgemeinde Frastanz	Organisationsentwicklung
Organisationsentwicklung Gemeindeamt	Gemeinde Gaschurn	Organisationsentwicklung
Tarif- und Fördersystem Kinderbetreuung	Stadt Graz	Budget & Aufgabenreform
Tarif- und Fördersystem Tageseltern	Stadt Graz	Budget & Aufgabenreform
Erstellung der Eröffnungsbilanz	Stadtgemeinde Hallein	Budget & Aufgabenreform
Bauhof	Gemeinde Hart bei Graz	Organisationsentwicklung

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Erstellung der Eröffnungsbilanz	Stadtgemeinde Klosterneuburg	Budget & Aufgabenreform
Reformoffensive Stadtverwaltung	Stadtgemeinde Klosterneuburg	Organisationsentwicklung
Evaluierung eines TV-Info-Kanals	Stadtgemeinde Knittelfeld	Budget & Aufgabenreform
Weiterentwicklung Betriebsorganisation	Gemeindeverband Krems	Organisationsentwicklung
Kurz- und mittelfristige Haushaltssicherung	Marktgemeinde Kremsmünster	Budget & Aufgabenreform
Geschäftsprozesse und Organisationsstruktur	Stadtgemeinde Leibnitz	Organisationsentwicklung
Unterstützung bei Voranschlag	Marktgemeinde Leobendorf	Budget & Aufgabenreform
Organisationsanalyse Gemeindeamt	Gemeinde Mitterndorf an der Fischa	Organisationsentwicklung
Strategische Organisationsentwicklung	Stadtgemeinde Mürzzuschlag	Organisationsentwicklung
Erstellung der Eröffnungsbilanz	Marktgemeinde Oberalm	Budget & Aufgabenreform
Krisencheck	Marktgemeinde Oberalm	Budget & Aufgabenreform
Erstellung der Eröffnungsbilanz	Gemeinde Parndorf	Budget & Aufgabenreform
Wirtschaftshof - Organisationsentwicklung	Marktgemeinde Perchtoldsdorf	Organisationsentwicklung
Auslagerung Rechnungslegung SWH	Gemeinde Puch bei Hallein	Budget & Aufgabenreform
Erstellung der Eröffnungsbilanz	Stadtgemeinde Saalfelden	Budget & Aufgabenreform
Unterstützung bei der Eröffnungsbilanz	Stadt Salzburg	Budget & Aufgabenreform
Unterstützung beim Umstieg auf VRV 2015	Stadt St. Pölten	Budget & Aufgabenreform
Reorganisation Wirtschaftshof	Stadtgemeinde Traun	Organisationsentwicklung
Personalbemessungsmodell Regional-stellen Sozialarbeit und Pflegekindzentren	Stadt Wien, MA 11 - Kinder- und Jugendhilfe	Personalmanagement
Struktur- und Verwaltungsreform	Stadtgemeinde Zell am See	Organisationsentwicklung
Kooperation Bauamt und Bauhof	Zukunftsraum Eferding	Interkommunale Kooperation
Kooperationen Kernraumregion	Kernraumallianz Voitsberg	Interkommunale Kooperationen
VRV-Umsetzung	WLV Triestingtal	Budget & Aufgabenreform
Regionales Bauamt	Regio Vorderland	Interkommunale Kooperation
CAF-Anwendung	Lebenshilfe Ennstal	Qualitätsmanagement
CAF-Anwendung	Lebenshilfe Leoben	Qualitätsmanagement
Monitoring-Begleitung der CAF-Umsetzung	Lebenshilfe Leoben	Qualitätsmanagement

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
CAF-Compact	WIP und WWP	Qualitätsmanagement
Führungskräftewerkstatt	Städtebund Burgenland	Personalmanagement
CAF-Programm 2019-2022	Land Steiermark	Qualitätsmanagement
Bürgermeisterbefragung Corona und Gemeinden	Land Vorarlberg	Organisationsentwicklung
VRV 2015 Vermögensbewertung und Know-How-Transfer	Landesrechnungshof Vorarlberg	Budget & Aufgabenreform
CAF-Anwendung	BMLV – Kommando Streitkräfte	Qualitätsmanagement

II Finanzwirtschaft

1 Forschung und Wissen

Wir können auf folgende 14 Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Finanzausgleich Aufgaben-übertragung und -verschiebungen zwischen Gebietskörperschaften	Stadt Wien	Finanzen & öffentliche Leistungen
Corona Task Force Gemeindefinanzen	Land Kärnten	Gemeindefinanzen
Gemeindefinanzierung Neu in OÖ	Städtebund Oberösterreich	Gemeindefinanzen
Zentralörtliche Funktion und Abgeltung im Transfersystem	Städtebund Oberösterreich	Gemeindefinanzen
Rahmenförderung Finanzen 2020	Österreichischer Städtebund	Gemeindefinanzen
Österreichische Gemeindefinanzen 2009-2023	Österreichischer Städtebund	Gemeindehaushalt
Österreichische Gemeindefinanzen 2021, Entwicklungen 2010-2022	Österreichischer Städtebund	Gemeindehaushalt
Kommunalsteuer – Vereinheitlichung Dienstgeberabgabe	Österreichischer Städtebund	Finanzen & öffentliche Leistungen
Finanzausgleich – Abgestufter Bevölkerungsschlüssel	Österreichischer Städtebund	Finanzen & öffentliche Leistungen
Städtetag 2020 – Finanzierung der kommunalen Daseinsvorsorge sichern	Österreichischer Städtebund	Finanzen & öffentliche Leistungen
Städtevergleich der Transfer-beziehungen zw. Land und Stadt	Österreichischer Städtebund	Finanzen & öffentliche Leistungen
Rahmenförderung Liquiditäts- und Haushaltslage in 10 Städten	Österreichischer Städtebund	Finanzen & öffentliche Leistungen
Praxisplaner.at – Aktualisierung inkl. KDZ-Quicktest	Bank Austria	Gemeindehaushalt
Praxisplaner 2020 – Mittelfristige Planung und KDZ-Quicktest Neu	Bank Austria	Gemeindehaushalt

2 Beratungsleistungen

Wir können auf drei Beratungsprojekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Gebührenhaushalte – Verwendung der Überschüsse	Stadtgemeinde Bad Ischl	Finanzierung öffentlicher Leistungen
Verbandsbeiträge der Wassergenossenschaft	Gemeinde Olbendorf	Finanzierung öffentlicher Leistungen
Gebührenhaushalt – Verwendung der Überschüsse	Stadtgemeinde Traun	Finanzierung öffentlicher Leistungen

III Europäische Governance und Städtepolitik

1 Forschung und Wissen

Wir können auf folgende 24 Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfelder
BACID II – Building Administrative Capacity in the Danube Region 2018 – 2021 ○ BACID Fund ○ Danube Governance Hub, Regional Quality Center, CAF im Donauraum ○ LOGON: EU Funding and Policies, Regional Decentralisation Observatory, Budget Transparency	Austrian Development Agency	Europäische Integration
Cities for Sustainable Public Finances (CSPF)	Hamburg, Barcelona, London, Bordeaux, Trondheim, London, Mailand	Europäische Integration
Impact of CoVid 19 on Local Governments in South-East Europe	NALAS	Governance
Dezentralisierungsstudie Georgien, Armenien, Moldawien	NALAS	Governance
Digitaler Förderbericht	25 Gemeinden	Open Government
CAF-Zentrum 2020	BMKÖS	Qualitätsmanagement
Europäisches CAF Zentrum	European Institute for Public Administration (EIPA)	Governance
Publikation: 20 Jahre CAF	ADA, ReSPA	Governance
CAF Kommunal Leitfaden	Niederösterreichische Kommunalakademie	Qualitätsmanagement
CAF Europa Erklärvideo	Ministry of Public Administration Belgium	Qualitätsmanagement
CAF Gütesiegel Zwentendorf	Zwentendorf	Qualitätsmanagement
CAF Gütesiegel Lassee	Lassee	Qualitätsmanagement
CAF Gütesiegel Pressbaum	Pressbaum	Qualitätsmanagement
CAF Gütesiegel Landesrechnungshof Niederösterreich	Landesrechnungshof Niederösterreich	Qualitätsmanagement
CAF Gütesiegel BMI, E-Learning Center	BMI, E-Learning Center	Qualitätsmanagement
CAF Gütesiegel BH Klagenfurt Umgebung	BH Klagenfurt Umgebung	Qualitätsmanagement
EURAC LoGov	Horizon 2020	Governance

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfelder
Municipal Service Quality Assessment Toolkit	CTC Georgien	Qualitätsmanagement
PLATFORMA	Rat der Gemeinden und Regionen Europas / EU	Europäische Integration
Rahmenförderung Europäische Integration 2020	Österreichischer Städtebund	Europäische Integration
Rahmenförderung Soziales 2020	Österreichischer Städtebund	Soziales
Rahmenförderung Stadtregionen 2020	Österreichischer Städtebund	Stadtregionen
Rahmenförderung Offener Haushalt 2019 – 2021	Bank Austria, Österr. Gemeindebund, Österr. Städtebund, K5-Entwicklungspartner	Gemeindehaushalt, Open Government
Österreichs Städte in Zahlen	Österreichischer Städtebund	Governance

2 Beratungsleistungen

Wir können auf folgende zehn Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfelder
Wissensmanagement-Wiki	BMKÖS	Wissensmanagement
OGD-Cockpit	Stadt Bonn	Open Government
Wien Geschichte Wiki 2020	Stadt Wien	Wissensmanagement
Wien Geschichte Wiki Support	Stadt Wien	Wissensmanagement
Intranet der Arbeitsinspektion	BMAFJ	Wissensmanagement
Media-Wiki	Pfadfinder und Pfadfinderinnen Österreichs	Wissensmanagement
CAF in ADISA, Albania	ADA	Qualitätsmanagement
CAF in in Republic Authority for Geodetic and Property Affairs of Republic of Srpska	GIZ	Qualitätsmanagement
Medien-Talk-Wiki	Journalistenbüro	Wissensmanagement
CAF Workshop ReSPA and QM Network Western Balkan	ReSPA	Qualitätsmanagement

IV Weiterbildung

1 Gesamtüberblick KDZ-Weiterbildung

Das erste Halbjahr 2020 war stark von der Corona-Gesundheitskrise dominiert. Im Zeitraum von Mitte März bis Ende Juni 2020 mussten 60 Präsenzseminare mit rund 1.000 TeilnehmerInnen abgesagt werden. Mit 14 Webinaren in kurzer Frist organisiert konnten immerhin 169 TeilnehmerInnen digital erreicht werden. Im zweiten Halbjahr gelang es, trotz wiederholter Einschränkungen (2. Lockdown im Spätherbst) in Form eines guten Mix an Präsenz- und Online-Angeboten weiterhin bis Mitte Dezember für unsere Weiterbildungskunden präsent zu sein.

Insgesamt konnten wir 134 Weiterbildungsveranstaltungen organisieren, in denen wir 2.012 Teilnehmerinnen und Teilnehmer begrüßen durften. Des Weiteren konnten wir mit 50 Fachvorträgen ein Publikum von 1.794 Teilnehmerinnen und Teilnehmern erreichen.

Gesamtübersicht „KDZ-Weiterbildung“	Anzahl	TeilnehmerInnen
Seminare im KDZ-Programm	111	1551
Inhouse-Seminare	12	297
Managementlehrgänge, Seminare an Verwaltungsakademien	7	74
Tagungen	0	0
KDZ-Kommunalforen	0	0
KDZ-Foren (Digital via Onlinekonferenz Zoom)	4	90
Summe Seminare und Tagungen	**134**	**2012**
Fachvorträge (Präsenz- und Online-Foren)	50	1794
Gesamt	**184**	**3.806**

2 KDZ-Seminare im halbjährlich erscheinenden Seminarprogramm

Seminare im KDZ-Programm	Anzahl	TeilnehmerInnen
Wirtschaftlichkeit und Finanzmanagement	5	70
Gemeinde-Haushaltsreform (VRV 2015)	43	624
Public Management & Governance	11	119
Führungsarbeit	4	43
Kommunikation	7	68
Innovation & Digitale Kompetenzen	2	18
Juristisches Update	35	538
Steuern & Abgaben	3	59
Praxisforen	1	12
Gesamt durchgeführt	**111**	**1.551**
Präsenz Seminare	**64**	**929**
Webinare & Online Seminare	**47**	**622**

V Servicezentrum

Wir können bis 04. Dezember 2020 insbesondere auf folgende Serviceleistungen verweisen:

Services	Anzahl / Auflage / NutzerInnen
KDZ Newsletter 2020/1 - 2020/8 + KDZ FPM 1+2 Newsletter + Corona Newsletter	6.768
FPM Printausgabe 1/2	650/500
Neuanschaffungen Bücher	93
Sitzungen auf der KDZ Mitgliederplattform	864

KDZ-Websites und Online-Plattformen	BesucherInnen / Sitzungen
www.kdz.eu	68.885
www.offenerhaushalt.at	18.567
www.praxisplaner.at	509

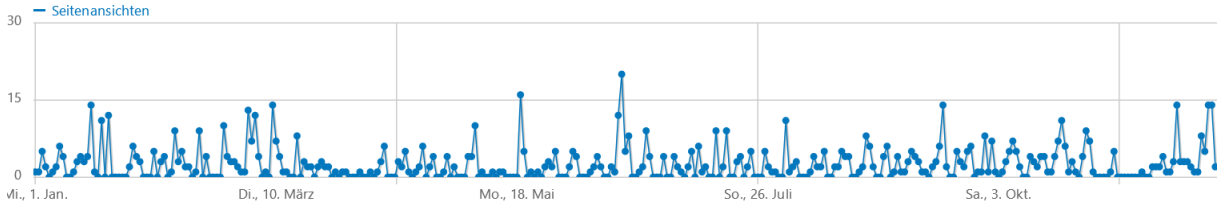
1 Wissenszentrum

Der gesamte Bestand des Wissenszentrums ist über die Homepage www.kdz.eu/bibliothek online recherchierbar. Im Zuge des Ausbaus des Buch- und Zeitschriftenbestandes, ausgerichtet an den inhaltlichen Schwerpunkten der Tätigkeiten des KDZ, wurden 93 Bücher durch Ankauf, Schriftentausch und in Form von Rezensionsexemplaren neu in den Bestand eingebracht.

2 KDZ-Mitgliederplattform

Die KDZ-Mitgliederplattform, die mit Anfang September 2007 für die Benutzung freigegeben wurde, enthält in erster Linie KDZ-internes Wissen, das einem begrenzten Personenkreis, vorrangig den Mitgliedern des KDZ, zur Verfügung gestellt wird. Da es sich bei der KDZ-Mitgliederplattform um einen geschützten Bereich auf der Homepage des KDZ handelt, ist hierfür ein Login Voraussetzung. Die Zugangsdaten sind personalisiert und werden freigeschaltet. Der Single Sign-on Zugang ermöglicht auch die direkte Nutzung von www.praxisplaner.at mit demselben Passwort.

Von 01. Jänner bis 04. Dezember 2020 konnten wir 864 Sitzungen auf der Mitgliederplattform verzeichnen.

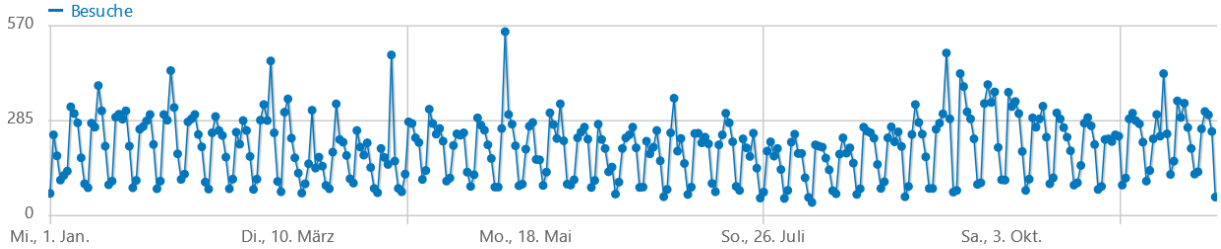


3 KDZ-Websites und Online-Plattformen

Das KDZ bietet eine Reihe an Online-Services in Form von Websites und Online-Plattformen an. Neben dem KDZ-eigenen Internetauftritt (www.kdz.eu) zählen www.offenerhaushalt.at und www.praxisplaner.at zu den populärsten und wichtigsten Service- und Informationsplattformen.

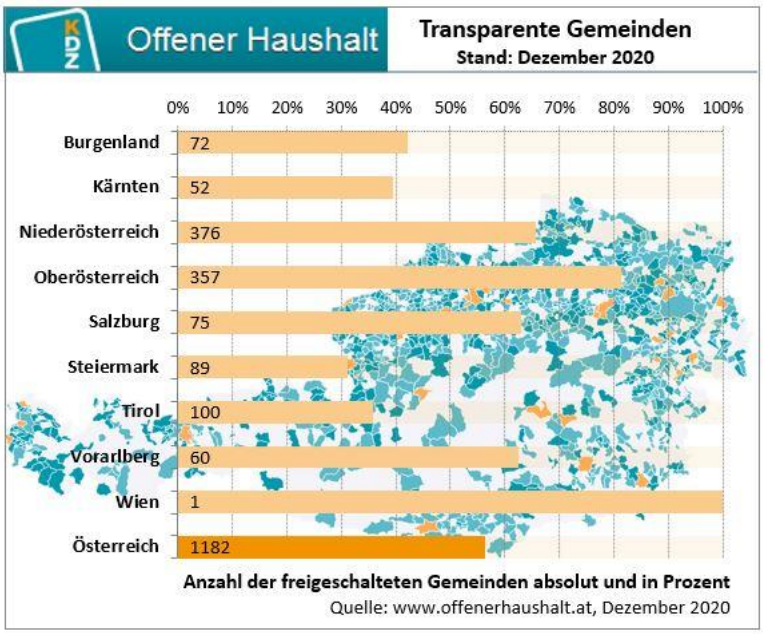
www.kdz.eu

Von 01. Jänner bis 04. Dezember 2020 konnten wir 68.885 Besucherinnen und Besucher (Sitzungen) auf der KDZ-Website zählen, interne Zugriffe des KDZ sind hier ausgenommen.

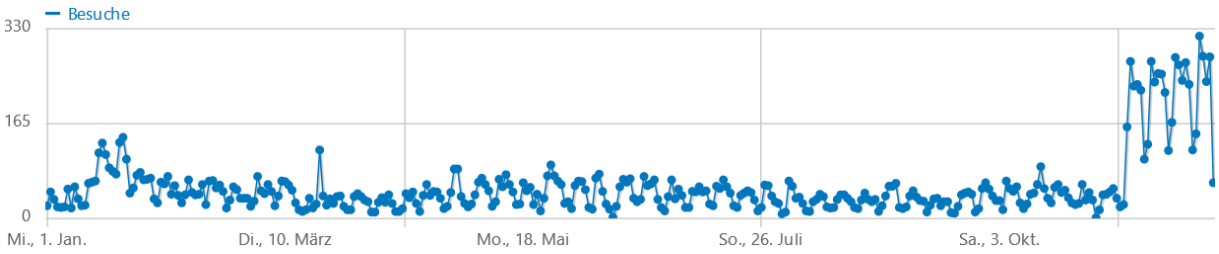


offenerhaushalt.at

Die Plattform **www.offenerhaushalt.at** ist seit November 2013 offiziell online. Seither haben sich 1182 Gemeinden freigeschalten.

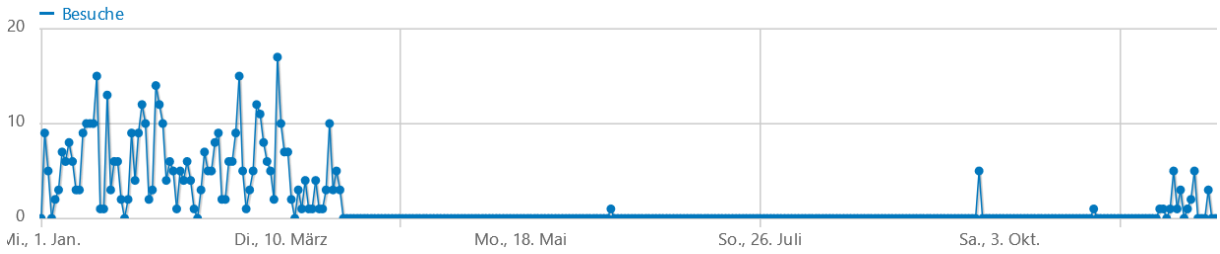


Von 01. Jänner bis 04. Dezember 2020 konnten wir 18.567 Zugriffe auf offenerhaushalt.at verzeichnen.



www.praxisplaner.at

Von 01. Jänner bis 04. Dezember 2020 konnten wir 509 Zugriffe auf praxisplaner.at verzeichnen.



4 Fördernde Mitglieder

Aktuelle Anzahl der fördernden Mitglieder: 283 Gemeinden und Institutionen.

VI KDZ-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Im Institut arbeiten im Jahr 2020 inklusive der Geschäftsführung 28 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Gehaltsverrechnung und die Buchhaltung werden von externen Fachkräften erbracht.

Vereinssekretariat, Projektadministration und Seminarmanagement

- Elisabeth Apl (teilzeitbeschäftigt)
- Birgit Frank (teilzeitbeschäftigt)
- Walter Giebhart (teilzeitbeschäftigt)
- Lieselotte Henning (teilzeitbeschäftigt)
- Daniela Rubelli (teilzeitbeschäftigt)
- Anna Schubert (teilzeitbeschäftigt)
- Eva Wiesinger, MBA

Wissenschaftliche MitarbeiterInnen

- Robert Blöschl, MA (teilzeitbeschäftigt)
- Siegfried Fritz, Bakk.
- DI[in] Nikola Hochholdinger (teilzeitbeschäftigt)
- MMag. Clemens Hödl
- Ruth Höpler (freie Dienstnehmerin, bis 31.1.2020)
- Mag. Bernhard Krabina
- Mag. Alexander Maimer
- Dr.[in] Karoline Mitterer
- Mag. Wolfgang Oberascher
- Dr. Siegfried Ott (ehrenamtlicher Mitarbeiter)
- Mag. Philip Parzer, MSc
- Dalilah Pichler, MSc.
- Lena Rücker, BSc. (geringfügig beschäftigt)
- Mag.[a] Alexandra Schantl
- DI[in] Marion Seisenbacher
- Mag.[a] (FH) Bernadette Tropper-Malz, MAS (teilzeitbeschäftigt)
- Johannes Watzinger (seit 13.1.2020 als freier Dienstnehmer und Praktikant)
- Dr. Klaus Wirth

Bibliothek/Dokumentation

- Martina Henickl (teilzeitbeschäftigt)
- Anna Schubert (teilzeitbeschäftigt)

Buchhaltung und Gehaltsverrechnung

Karin Bacher, Kanzlei Mag. Selim Karabece

Geschäftsführung

Mag. Peter Biwald (Geschäftsführer)
Mag. Thomas Prorok (stellvertretender Geschäftsführer, Prokurist)

VII Präsidium und Vorstand des KDZ

Präsident

Bürgermeister Mag. Matthias Stadler

Vizepräsident

Bürgermeister Mag. Stefan Schmuckenschlager

Mitglieder des Vorstands

- ❑ Mag. Wolfgang Figl, Bank Austria (Kassier)
- ❑ Mag.[a] Angelika Flatz, Geschäftsführerin Stadt Wien – Wiener Wohnen Kundenservice GmbH (stellvertretende Vorsitzende)
- ❑ Bürgermeister MMag. Klaus Luger, Stadt Linz
- ❑ Senatsrat Mag. Martin Pospischill, Stadt Wien, MA 27 – Europäische Angelegenheiten
- ❑ Sektionschef Dr. Matthias Tschirf, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (Schriftführer)
- ❑ Generalsekretär OSR Mag. Dr. Thomas Weninger, MLS, ÖStB (Vorsitzender)

Sitzungen des Vorstands

27.03.2020 (aufgrund der Corona-Krise per Umlaufbeschluss durchgeführt)
18.09.2020
14.12.2020

Generalversammlung des Vereins

27.03.2020 (aufgrund der Corona-Krise per Umlaufbeschluss durchgeführt)

Generalversammlung der GmbH

27.03.2020 (aufgrund der Corona-Krise per Umlaufbeschluss durchgeführt)
18.09.2020
14.12.2020

Kuratoriumssitzung

23.11.2020 (aufgrund der Corona-Krise Online-Meeting)

KDZ
Zentrum für Verwaltungsforschung

Guglgasse 13 · A-1110 Wien
T: +43 1 892 34 92-0 · F: -20
institut@kdz.or.at · www.kdz.or.at