

22003KWi

Netzwerktreffen Bürgerservice 2023 in Linz

10.10.2023 und 11.10.2023

Achtung
neuer
Termin!



(Foto <https://pixabay.com/de/photos/linz-donau-linz-an-der-donau-lentia-5233960/>)

Die Weiterentwicklung von Bürgerservicestellen schreitet kontinuierlich voran. Insbesondere bei der Entwicklung von digitalen Services könnte in nächster Zeit „Künstliche Intelligenz“ viele spannende und weit reichende Innovationen ermöglichen. Gleichzeitig muss Bürgerservice einer wachsenden Zahl von realen, hilfeschuchenden Menschen mit immer neuen persönlichen Herausforderungen gerecht werden.

Beim diesjährigen Netzwerktreffen in Linz wollen wir diesen thematischen Spagat wagen gleichzeitig viel Raum für persönlichen Austausch, Inspiration aber auch Geselligkeit schaffen.

(vorläufiges) Programm

10.10.2023

Altes Rathaus
Pressezentrum

Zwangloses Come together (ab ca. 12.30 Uhr)

13.00 Offizieller Start

- Orientierung
- Marktplatz - Neues aus der Community
- Bürgerservice als Sozialbüro?

16.00 Besichtigung Teleservice-Center und BÜS der Stadt Linz im neuen Rathaus

17.00 Führung durch das Ars Electronica Center (<https://ars.electronica.art/center/de/Ars>)

19.00 Gemeinsames Abendessen – Austausch, Netzwerken im Lentos

11.10.2023 Wissensturm Raum 1504 (15. Stock)	08.30	Besichtigung Servicezentrum im Wissensturm
	09.30	Start zweiter Tag
		- Stand und Entwicklungen von Chatbots (Ubitec, Linz)
		- Stadt Salzburg Phonebot
		- Digitale Services und KI-Strategie der Stadt Linz
	- Künstliche Intelligenz im Bürgerservice? (Goodgys, Wien)	
	- Schlussreflexion – Ausblick 2024	
	13.00	Ende der Veranstaltung (Abschluss-Imbiss)

Dauer

10.10.2023 13.00 Uhr bis 11.10.2023 13.00 Uhr

Veranstaltungsort

Di., 10.10.2023, Altes Rathaus, Pressezentrum, Hauptplatz 1-5, 4041 Linz

Mi., 11.10.2023, Wissensturm, Raum 1504 (15. Stock), Kärntnerstraße 26, 4020 Linz

Hotel

Hotel Schillerpark, Rainerstraße 2-4, 4020 Linz, Tel.: +43 732 6950-0,

info.schillerpark.linz@radissonindividuals.com, <http://www.radissonhotels.com/schillerpark-linz>

Einzelzimmerpreis inkl. Frühstück: € 125,00

Seminarpreis

€ 435,00 exkl. 20 % Umsatzsteuer und € 355,00 exkl. 20 % Umsatzsteuer für fördernde Mitglieder des KDZ. Ab einer Teilnehmerzahl von 3 Personen einer Organisation gewähren wir einen Gruppenrabatt von 10 % pro Teilnehmer*in. Im Betrag inbegriffen sind Verpflegung (Pausenverpflegung an beiden Tagen, das Abendessen am ersten Tag). Getränke zum Abendessen, etwaige Nächtigungskosten sowie Parkgebühren sind selbst zu bezahlen.

Stornierung: Stornos können nur bei schriftlicher Absage anerkannt werden. Bis 4 Wochen vor Seminarbeginn entfällt die Stornogebühr, ab 4 Wochen vor Seminarbeginn beträgt sie 30 %, ab 2 Wochen vor Seminarbeginn 50 %, bei Nichtteilnahme wird der volle Betrag verrechnet. Wird eine Ersatzperson gemeldet, entfällt die Stornogebühr.

Zielgruppe von KDZ-Seminaren & Veranstaltungen: Die Seminare und Veranstaltungen des KDZ richten sich an Bedienstete von Gemeinden & Gemeindeverbänden, Ländern, Bund und deren Betrieben sowie an Politiker*innen.

Anmeldeschluss: 12.09.2023

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

Hinweis zum Datenschutz: Im Zuge der Durchführung einer KDZ-Weiterbildungsveranstaltung verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen (Name, Kontaktdaten, Organisation) und geben diese zu Abrechnungs-, Zimmerreservierungs- und Vorbereitungszwecken an den/die Betreiber/in der Veranstaltungsräumlichkeiten und Vortragende weiter. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KDZ-Weiterbildung. Diese finden Sie auf unseren Internetseiten unter folgendem Link: http://www.kdz.eu/de/geschaeftsbedingungen_weiterbildung .

Information und Anmeldung

Anmeldung	http://www.kdz.eu/seminare
Information	Eva Wiesinger, MBA KDZ Managementberatungs- und WeiterbildungsGmbH Guglgasse 13, 1110 Wien Tel.: +43 1 8923492-16 E-Mail: wiesinger@kdz.or.at