

# Leistungsbericht 2019

***Kurzfassung*** unserer Leistungen in Grundlagenforschung, Praxisprojekten und Weiterbildungsveranstaltungen für den öffentlichen Sektor

Wien, am 13. Dezember 2019



## Inhaltsverzeichnis

<b>I</b>	<b>Public Management und Consulting .....</b>	<b>4</b>
1	Forschung und Wissen .....	4
2	Beratungsleistungen .....	4
<b>II</b>	<b>Finanzwirtschaft .....</b>	<b>6</b>
1	Forschung- und Wissen.....	6
2	Beratungsleistungen .....	6
<b>III</b>	<b>Europäische Governance und Städtepolitik .....</b>	<b>7</b>
1	Forschung und Wissen .....	7
2	Beratungsleistungen .....	9
<b>IV</b>	<b>Weiterbildung.....</b>	<b>10</b>
1	Gesamtüberblick KDZ-Weiterbildung .....	10
2	KDZ-Seminare im halbjährlich erscheinenden Seminarprogramm.....	10
3	KDZ-Inhouse-Seminare .....	10
<b>V</b>	<b>50 Jahre KDZ - Servicezentrum .....</b>	<b>11</b>
1	Wissenszentrum .....	11
2	KDZ-Mitgliederplattform.....	11
3	KDZ-Websites und Online-Plattformen .....	12
4	Publikationen .....	13
5	Fördernde Mitglieder.....	13
<b>VI</b>	<b>KDZ-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.....</b>	<b>14</b>
<b>VII</b>	<b>Präsidium und Vorstand des KDZ .....</b>	<b>15</b>

# I Public Management und Consulting

## 1 Forschung und Wissen

Wir können auf folgende fünf Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
VRV-Umsetzung in steirischen Städten	Städtebund Steiermark	Gemeindehaushalt
Online-Accounting – KLF Gemeinden	Bundesministerium für Finanzen	Gemeindehaushalt
Online Buchhaltungs- und Bilanzierungshandbuch für Gemeinden, Länder und Bund – Erstellung der Grundlagen	Österr. Gemeindebund, Österr. Städtebund, Länder	Gemeindehaushalt, Länderhaushalt
Grundlagen für Kontierungshilfen der Länder auf Basis 2015	Verbindungsstelle der Bundesländer	Länderhaushalt
Online Buchhaltungs- und Bilanzierungshandbuch – Redaktion der Beiträge	Österr. Gemeindebund, Österr. Städtebund, Länder	Gemeindehaushalt und Länderhaushalt

## 2 Beratungsleistungen

Wir können auf folgende 47 Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Umstellung auf VRV 2015	Marktgemeinde Altmünster	Budget & Aufgabenreform
Umstellung auf VRV 2015	Stadtgemeinde Ansfelden	Budget & Aufgabenreform
Bürgerservice-Evaluierung	Stadtgemeinde Dornbirn	Organisationsentwicklung
VRV neu auf Basis des Voranschlags 2020	Gemeinde Engerwitzdorf	Budget & Aufgabenreform
Leitbild Gemeindeverwaltung	Stadtgemeinde Feldbach	Organisationsentwicklung
Neuausrichtung Öffentlichkeitsarbeit	Stadtgemeinde Feldkirch	Organisationsentwicklung
Organisationsentwicklung	Stadtgemeinde Fehring	Organisationsentwicklung
Organisationsentwicklung	Gemeinde Gaschurn	Organisationsentwicklung
Personalauswahl	Gemeinde Gerasdorf	Organisationsentwicklung
Tarif- und Fördersystem Kinderbetreuung	Stadt Graz	Budget & Aufgabenreform
Fördersystem Tageseltern	Stadt Graz	Budget & Aufgabenreform
Neustrukturierung des Gemeindeamtes	Marktgemeinde Hornstein	Organisationsentwicklung
Bäderstrategie und Beteiligungsmanagement	Stadtgemeinde Klosterneuburg	Organisationsentwicklung
Evaluierung eines TV-Info-Kanals	Stadtgemeinde Knittelfeld	Budget & Aufgabenreform

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Entwicklung Leitbild Gemeindeverwaltung	Marktgemeinde Langenzersdorf	Organisationsentwicklung
Geschäftsprozesse und Organisationsstruktur	Stadtgemeinde Leibnitz	Organisationsentwicklung
Strategie für den digitalen Wandel	Stadtgemeinde Leoben	Digitalisierung
Evaluierung Bauamt	Stadtgemeinde Leonding	Organisationsentwicklung
Strategische Organisationsentwicklung	Stadtgemeinde Mürzzuschlag	Organisationsentwicklung
Unterstützung Rechnungsabschluss 2018	Marktgemeinde Oberalm	Budget & Aufgabenreform
VRV-Umsetzung	Marktgemeinde Oberalm	Budget & Aufgabenreform
Bauhof – Organisationsentwicklung	Marktgemeinde Passail	Organisationsentwicklung
Umstellung auf VRV 2015	Marktgemeinde Passail	Budget & Aufgabenreform
VRV neu auf Basis Voranschlag 2020	Gemeinde Puchenu	Budget & Aufgabenreform
Evaluierung Bürgerservice	Marktgemeinde Rankweil	Bürgerservice
Unterstützung bei Umstieg auf VRV 2015	Stadt St. Pölten	Budget & Aufgabenreform
Bürgerservice	Marktgemeinde Telfs	Bürgerservice
Analyse und Weiterentwicklung Bauamt	Stadtgemeinde Traiskirchen	Organisationsentwicklung
Organisationsstruktur Stadtverwaltung	Stadtgemeinde Traun	Organisationsentwicklung
Reorganisation Wirtschaftshof	Stadtgemeinde Traun	Organisationsentwicklung
Gebührenkalkulation	Stadtgemeinde Traun	Budget & Aufgabenreform
Pilotprojekt zur Weiterentwicklung der Gemeindeorganisation	Gemeinde Übersaxen	Organisationsentwicklung
Kooperationen Kernraumregion	Kernraumallianz Voitsberg	Interkommunale Kooperationen
Weiterentwicklung Gemeindeorganisation	Gemeinde Werfenweng	Organisationsentwicklung
Wirkungsorientiertes Fördermanagement	Stadt Wien	Budget & Aufgabenreform
Kosten- und Leistungsrechnung	Amstettener Veranstaltungsbetriebe	Budget & Aufgabenreform
Weiterentwicklung Betriebsorganisation	Gemeindeverband Krems	Organisationsentwicklung
CAF-Anwendung	Lebenshilfe Bruck/Mur	Qualitätsmanagement
CAF-Anwendung	Lebenshilfe Ennstal	Qualitätsmanagement
CAF-Anwendung	Lebenshilfe Leoben	Qualitätsmanagement
Bewertung der Entwicklungs- und Kooperationspotenziale	Zukunftsraum Eferding	Interkommunale Kooperationen
VRV-Umsetzung	WLV Triestingtal	Budget & Aufgabenreform
Regionales Bauamt	Regio Vorderland	Organisationsentwicklung
Führungskräftewerkstatt	Städtebund Burgenland	Organisationsentwicklung
CAF-Programm 2019 – 2022	Land Steiermark	Qualitätsmanagement
E-Learning Tool für VRV neu	Städtebund Academy	Budget & Aufgabenreform
CAF-Anwendung	Kommando Streitkräfte	Qualitätsmanagement

## II Finanzwirtschaft

### 1 Forschung- und Wissen

Wir können auf folgende zwölf Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Praxisplaner.at – Aktualisierung inkl. KDZ-Quicktest	Bank Austria	Gemeindehaushalt
Gemeindefinanzierung neu	Städtebund Oberösterreich	Gemeindefinanzen
Rahmenförderung Finanzen 2019	Österreichischer Städtebund (ÖStB)	Gemeindefinanzen
Rahmenförderung Soziales 2019	Österreichischer Städtebund (ÖStB)	Gemeindefinanzen
Österreichische Gemeindefinanzen 2008-2022	Österreichischer Städtebund (ÖStB)	Gemeindehaushalt
Österreichische Gemeindefinanzen 2009-2023	Österreichischer Städtebund (ÖStB)	Gemeindehaushalt
Zentralörtliche Funktion und Abgeltung im Transfersystem	Städtebund Oberösterreich	Finanzen & öffentliche Leistungen
Gemeindefinanzierung Neu	Städtebund Oberösterreich	Finanzausgleich
Strategiewechsel für Reform des Finanzausgleichsystems	Parlamentsklub JETZT	Finanzausgleich
Aufgabenübertragung und -verschiebungen zwischen Gebietskörperschaften	Stadt Wien	Finanzen & öffentliche Leistungen
Kommunalforen 2019 – Aktualisierung Offenerhaushalt.at	Bank Austria	Gemeindehaushalt
Burgenländische Gemeindefinanzen – Status und Herausforderungen	GVV Burgenland	Gemeindehaushalt

### 2 Beratungsleistungen

Wir können auf zwei Beratungsprojekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Beschaffungspotenzial Kinderbetreuung	Bundesbeschaffung GmbH	Finanzen & öffentliche Leistungen
Gemeindetrennung und Finanzausgleich	Stadtgemeinde Wolfsberg	Finanzausgleich

### III Europäische Governance und Städtepolitik

#### 1 Forschung und Wissen

Wir können auf folgende 13 Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfelder
Nutzung zentralörtlicher Einrichtungen in der Stadt Wien	MA 23 der Stadt Wien	Stadtregionen
BACID II – Building Administrative Capacity in the Danube Region 2018 – 2021 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ BACID Fund – 2 Call</li> <li>○ CAF in Serbien, Montenegro Bosnien, Nord-Mazedonien</li> <li>○ Danube Governance Forum: “National CAF-Resource Centers”</li> <li>○ LOGON: EU Funding and Policies</li> <li>○ Fiscal Decentralisation Report</li> <li>○ Regional Decentralisation Observatory,</li> <li>○ Budget Transparency</li> </ul>	Austrian Development Agency	Europäische Integration
Rahmenförderung CAF 2019 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CAF2020                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CAF-Gütesiegel: BH Rohrbach, LRH Stmk, Studienbeihilfenbehörde, Lasee, Pressbaum, Zwentendorf, Langenzersdorf, BH Klagenfurt</li> </ul> </li> <li>○ Qualitätsdialog Bund</li> </ul>	Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport	Qualitätsmanagement
EURAC LoGov	Horizon 2020	Governance
Finanzierungsstudie AlpGov	Kärntner Landesregierung	Europäische Governance
European CAF Centre	EIPA	Qualitätsmanagement
SDGs in SEE municipalities	GIZ	Governance
Local Economic Development in South East Europe	NALAS	Europäische Integration
PLATFORMA	Rat der Gemeinden und Regionen Europas / EU	Europäische Union

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfelder
Rahmenförderung Europäische Integration 2019 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SDG Leitfaden für Österreichs Städte</li> <li>○ EU-Wissensnetzwerk</li> <li>○ ÖROK- Arbeitsgruppen</li> <li>○ UCLG CIB Jahrestreffen in Wien</li> </ul>	Österreichischer Städtebund	Europäische Union
Rahmenförderung Stadtregionen 2019 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Stadtregionstag 2019</li> <li>○ <a href="http://www.stadtregionen.at">www.stadtregionen.at</a></li> </ul>	Österreichischer Städtebund	Stadtregionen
Rahmenförderung ÖStiZ 2019	Österreichischer Städtebund	Governance
Digitaler Förderbericht auf <a href="http://www.OffenerHaushalt.at">www.OffenerHaushalt.at</a> – 20 Gemeinden	KDZ	Gemeindefinanzen

## 2 Beratungsleistungen

Wir können auf folgende 14 Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfelder
OGD Cockpit	Stadt Bonn	Open Government
Bürgerservice Wiki Update	Stadtgemeinde Landsberg	Wissensmanagement
Personal-Wiki	Stadtgemeinde Landsberg	Wissensmanagement
Wiki Support 2019	Stadt Wien – MA 14	Open Government
Wien Geschichte Wiki 2019	Stadt Wien – MA 08/09	Wissensmanagement
Public Value des sozialen Wohnbaus	Wiener Wohnen	Governance
Muster-Datenkatalog – OGD-Cockpit	Bertelsmann Stiftung, Nordrhein-Westfalen	Open Government
Smart Country	Bertelsmann Stiftung	Governance
Sound Local Public Management	PA 10	Governance
ÖAW – FINA Wiki	Österreichische Akademie der Wissenschaften	Open Government
OGD-Veröffentlichungen im Bund	Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaft	Open Government
Verwaltungspreis.gv.at	Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport	Open Government
k5 Partnerschaft Offenerhaushalt.at	K5-Entwicklungspartner	Gemeindehaushalt, Open Government
Rahmenförderung Offener Haushalt 2019 – 2021	Bank Austria, Österr. Gemeindebund, Österr. Städtebund, K5-Entwicklungspartner	Gemeindehaushalt, Open Government

## IV Weiterbildung

### 1 Gesamtüberblick KDZ-Weiterbildung

Im Weiterbildungsjahr 2019 organisierten wir insgesamt 192 Weiterbildungsveranstaltungen, in denen wir 4.305 Teilnehmerinnen und Teilnehmer begrüßen durften.

Des Weiteren konnten wir mit 51 Fachvorträgen ein Publikum von rund 2.460 Teilnehmerinnen und Teilnehmern erreichen.

Gesamtübersicht „KDZ-Weiterbildung“	Anzahl	TeilnehmerInnen
Seminare im KDZ-Programm	117	2.203
Inhouse-Seminare	75	2.102
<b>Summe Weiterbildungsveranstaltungen</b>	<b>192</b>	<b>4.305</b>
Fachvorträge	51	2.458
<b>Gesamt</b>	<b>243</b>	<b>6.763</b>

### 2 KDZ-Seminare im halbjährlich erscheinenden Seminarprogramm

Seminare im KDZ-Programm	Anzahl	TeilnehmerInnen
Gemeinde-Haushaltsreform (VRV 2015)	41	897
Public Management & Governance	3	50
Führungsarbeit	8	91
Kommunikation	10	113
Innovation & Digitale Kompetenzen	3	68
Juristisches Update	45	825
Steuern & Abgaben	5	90
Praxisforen und Netzwerke	2	69
<b>Gesamt</b>	<b>117</b>	<b>2.203</b>

### 3 KDZ-Inhouse-Seminare

Inhouse-Seminare	Anzahl	TeilnehmerInnen
Seminare & Workshops zur Umsetzung der Gemeinde-Haushaltsreform (primär für Mandatarinnen und Mandatare)	51	1.812
Seminare & Trainings für Gemeinden und Institutionen	13	149
Seminare & Trainings für Verwaltungsakademien	11	141
<b>Gesamt</b>	<b>75</b>	<b>2.102</b>

## V 50 Jahre KDZ - Servicezentrum

Am 17. Oktober 2019 haben wir 50 Jahre KDZ gemeinsam mit 125 Freundinnen und Freunden im Otto-Wagner-Schützenhaus in Wien gefeiert. Im Rahmen der Veranstaltung wurde auch unsere Fest-Publikation „Nachhaltig wirken – Impulse für den öffentlichen Sektor“ präsentiert.

Wir können bis 6. Dezember 2019 insbesondere auf folgende Serviceleistungen verweisen:

Services	Anzahl / Auflage / NutzerInnen
KDZ Newsletter 2019/1 -8 + KDZ Newsletter FPM	6.523
Forum Public Management 1-2	2000
Neuanschaffungen Bücher	113
Sitzungen auf der KDZ Mitgliederplattform	1045

KDZ-Websites und Online-Plattformen	BesucherInnen / Sitzungen
<a href="http://www.kdz.eu">www.kdz.eu</a>	70.572
<a href="http://www.offenerhaushalt.at">www.offenerhaushalt.at</a>	60.468
<a href="http://www.praxisplaner.at">www.praxisplaner.at</a>	4.046
<a href="http://www.verwaltungskooperation.at">www.verwaltungskooperation.at</a>	2.639

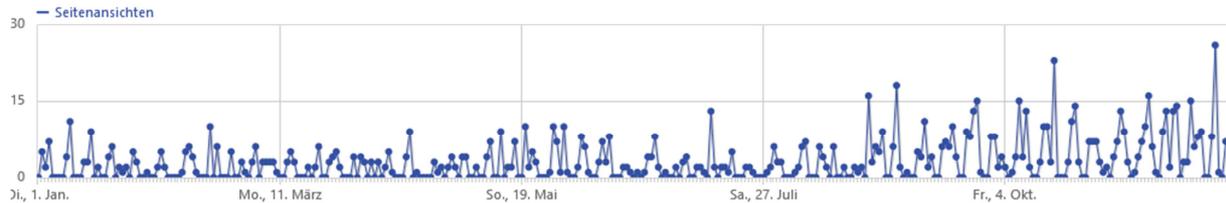
### 1 Wissenszentrum

Der gesamte Bestand des Wissenszentrums ist über die Homepage [www.kdz.eu/bibliothek](http://www.kdz.eu/bibliothek) online recherchierbar. Im Zuge des Ausbaus des Buch- und Zeitschriftenbestandes, ausgerichtet an den inhaltlichen Schwerpunkten der Tätigkeiten des KDZ, wurden 113 Bücher durch Ankauf, Schriftentausch und in Form von Rezensionsexemplaren neu in den Bestand eingebracht.

### 2 KDZ-Mitgliederplattform

Die KDZ-Mitgliederplattform, die mit Anfang September 2007 für die Benutzung freigegeben wurde, enthält in erster Linie KDZ-internes Wissen, das einem begrenzten Personenkreis, vorrangig den Mitgliedern des KDZ, zur Verfügung gestellt wird. Da es sich bei der KDZ-Mitgliederplattform um einen geschützten Bereich auf der Homepage des KDZ handelt, ist hierfür ein Login Voraussetzung. Die Zugangsdaten sind personalisiert und werden freigeschaltet. Der Single Sign-on Zugang ermöglicht auch die direkte Nutzung von [www.praxisplaner.at](http://www.praxisplaner.at) mit demselben Passwort.

Von 1. Jänner 2019 bis 06. Dezember 2019 konnten wir 1045 Sitzungen auf der Mitgliederplattform verzeichnen.

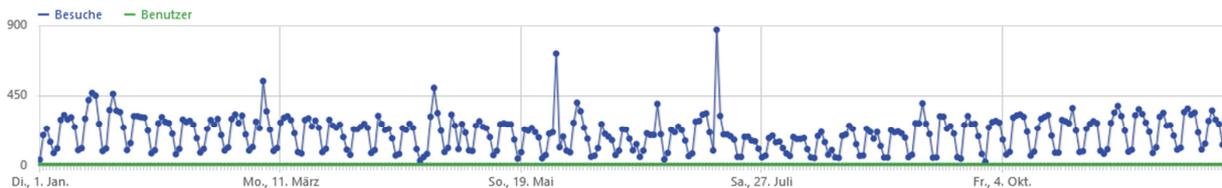


### 3 KDZ-Websites und Online-Plattformen

Das KDZ bietet eine Reihe an Online-Services in Form von Websites und Online-Plattformen an. Neben dem KDZ-eigenen Internetauftritt ([www.kdz.eu](http://www.kdz.eu)) zählen [www.offenerhaushalt.at](http://www.offenerhaushalt.at) und [www.praxisplaner.at](http://www.praxisplaner.at) zu den populärsten und wichtigsten Service- und Informationsplattformen.

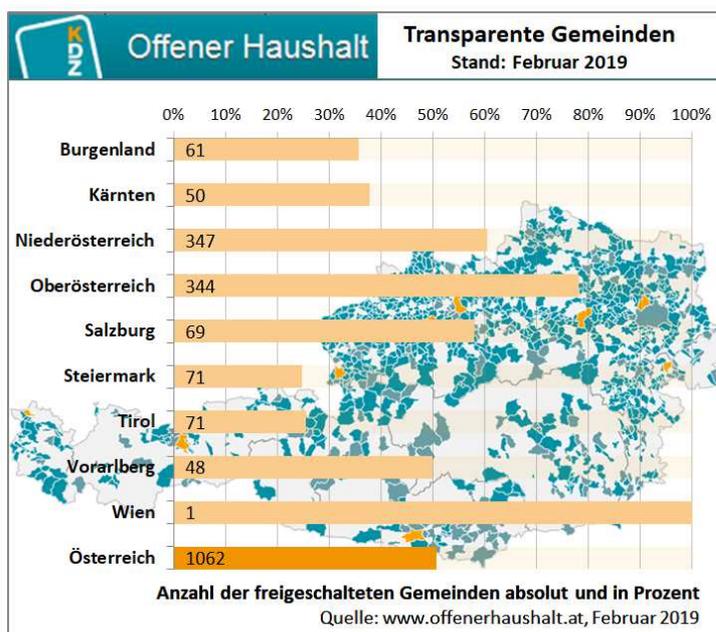
#### www.kdz.eu

Von 1. Jänner 2019 bis 06. Dezember 2019 konnten wir 70.572 Besucherinnen und Besucher (Sitzungen) auf der KDZ-Website zählen, interne Zugriffe des KDZ sind hier ausgenommen.

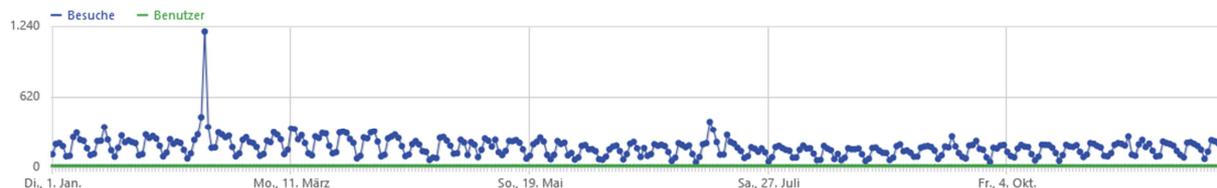


#### offenerhaushalt.at

Die Plattform [www.offenerhaushalt.at](http://www.offenerhaushalt.at) ist seit November 2013 offiziell online. Seither haben sich 1.095 Gemeinden freigeschaltet.

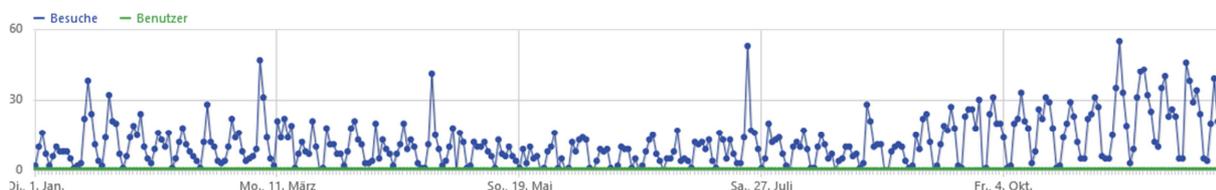


Von 1. Jänner 2019 bis 06. Dezember 2019 konnten wir 60.468 Zugriffe auf offenerhaushalt.at verzeichnen.



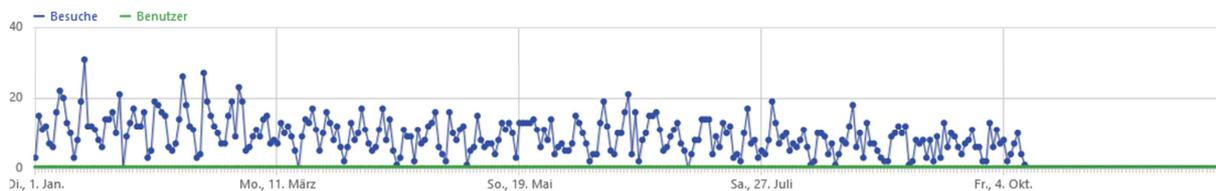
**www.praxisplaner.at**

Von 1. Jänner 2019 bis 03. September 2019 konnten wir 4.046 Zugriffe auf praxisplaner.at verzeichnen.



**www.verwaltungskooperation.at**

Von 1. Jänner 2019 bis 06. Dezember 2019 konnten wir 2.639 Zugriffe auf www.verwaltungskooperation.at verzeichnen.



**4 Publikationen**

Publikationen	Auflage
Governance-Perspektiven in Österreichs Föderalismus – NWV Band 21	250
Nachhaltig wirken – Impulse für den öffentlichen Sektor – NWV Band 22	800
Public Sonderausgabe – Bonitätsranking 2019	3.000
Public Sonderausgaben – VRV Neu – Voranschlag erstellen	1.000

**5 Fördernde Mitglieder**

Aktuelle Anzahl der fördernden Mitglieder: 277 Gemeinden und Institutionen.

## VI KDZ-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Im Institut arbeiten 2019 inklusive der Geschäftsführung 27 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Gehaltsverrechnung und die Buchhaltung werden von externen Fachkräften erbracht.

### Vereinssekretariat, Projektadministration und Seminarmanagement

- Elisabeth Apl (teilzeitbeschäftigt)
- Birgit Frank (teilzeitbeschäftigt)
- Walter Giebhart (teilzeitbeschäftigt)
- Lieselotte Henning (teilzeitbeschäftigt)
- Daniela Rubelli (teilzeitbeschäftigt)
- Anna Schubert (teilzeitbeschäftigt)
- Eva Wiesinger, MBA

### Wissenschaftliche MitarbeiterInnen

- Mag.<sup>a</sup> Michaela Bareis, MA (teilzeitbeschäftigt, bis 28.2.2019)
- Robert Blöschl, MA
- Siegfried Fritz, Bakk. (seit 1.4.2019)
- Melanie Haider (freie Dienstnehmerin, 1.3.2019 – 15.9.2019)
- DI<sup>in</sup> Nikola Hochholdingner (teilzeitbeschäftigt)
- MMag. Clemens Hödl
- Ruth Höpler (freie Dienstnehmerin, 16.9.2019 – 31.1.2020)
- Mag. Bernhard Krabina
- Mag. Alexander Maimer
- Dr.<sup>in</sup> Karoline Mitterer (teilzeitbeschäftigt)
- Mag. Wolfgang Oberascher
- Dr. Siegfried Ott (ehrenamtlicher Mitarbeiter)
- Mag. Philip Parzer, MSc
- Dalilah Pichler, MSc.
- Lena Rücker, BSc. (geringfügig beschäftigt)
- Mag.<sup>a</sup> Alexandra Schantl
- DI<sup>in</sup> Marion Seisenbacher
- Mag.<sup>a</sup> (FH) Bernadette Tropper-Malz, MAS
- Dr. Klaus Wirth

### Wissenszentrum

- Martina Henickl (teilzeitbeschäftigt)
- Anna Schubert (teilzeitbeschäftigt)

### Buchhaltung und Gehaltsverrechnung

Karin Bacher, Kanzlei Mag. Selim Karabece

### Geschäftsführung

Mag. Peter Biwald (Geschäftsführer)

Mag. Thomas Prorok (stellvertretender Geschäftsführer, Prokurist)

## VII Präsidium und Vorstand des KDZ

### Präsident

Bürgermeister Mag. Matthias Stadler

### Vizepräsident

Bürgermeister Mag. Stefan Schmuckenschlager

### Mitglieder des Vorstands

- Mag. Wolfgang Figl, Bank Austria (Kassier)
- Mag.<sup>a</sup> Angelika Flatz, Bundesministerium für Öffentlichen Dienst und Sport (stellvertretende Vorsitzende)
- Bürgermeister MMag. Klaus Luger, Stadt Linz
- Senatsrat Mag. Martin Pospischill, Stadt Wien, MA 27 – Europäische Angelegenheiten
- Sektionschef Dr. Matthias Tschirf, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (Schriftführer)
- Generalsekretär OSR Mag. Dr. Thomas Weninger, MLS, ÖStB (Vorsitzender)

### Sitzungen des Vorstands

27.03.2019, 18.09.2019, 16.12.2019

### Generalversammlung des Vereins

27.03.2019

### Generalversammlung der GmbH

27.03.2019, 18.9.2019, 16.12.2019

K  
D  
Z

**KDZ**  
**Zentrum für Verwaltungsforschung**

Guglgasse 13 · A-1110 Wien  
T: +43 1 892 34 92-0 · F: -20  
institut@kdz.or.at · www.kdz.or.at