www.kdz.or.at

Leistungsbericht 2021

Kurzfassung unserer Leistungen in Grundlagenforschung, Praxisprojekten und Weiterbildungsveranstaltungen für den öffentlichen Sektor

Wien, am 13. Dezember 2021

KDZ
Zentrum für Verwaltungsforschung

Guglgasse 13 · A-1110 Wien
T: +43 1 892 34 92-0 · F: -20
institut@kdz.or.at · www.kdz.or.at

Inhaltsverzeichnis

I Public Management und Consulting ... 3

1 Forschung und Wissen ... 3

2 Beratungsleistungen ... 3

II Öffentliche Finanzen und Föderalismus ... 5

1 Forschung- und Wissen ... 5

2 Beratungsleistungen ... 6

III Europäische Governance und Städtepolitik ... 7

1 Forschung und Wissen ... 7

2 Beratungsleistungen ... 8

3 Leistungen des CAF Zentrums ... 8

IV Weiterbildung ... 10

1 Gesamtüberblick KDZ-Weiterbildung ... 10

1 KDZ-Seminare im halbjährlich erscheinenden Seminarprogramm ... 10

V Servicezentrum ... 11

1 Wissenszentrum ... 11

2 KDZ-Mitgliederplattform ... 11

3 KDZ-Websites und Online-Plattformen ... 11

4 Fördernde Mitglieder ... 13

VI KDZ-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ... 14

VII Präsidium und Vorstand des KDZ ... 15

I Public Management und Consulting

1 Forschung und Wissen

Wir können auf folgende fünf Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Vorbereitung Novelle VRV 2015	Österr. Städtebund, Österr. Gemeindebund	Gemeindehaushalt
Online-Accounting – KLF Gemeinden	Bundesministerium für Finanzen	Gemeindehaushalt
Online Buchhaltungs- und Bilanzierungs-handbuch für Gemeinden, Länder und Bund	Österr. Gemeindebund, Länder und Österr. Städtebund	Gemeindehaushalt
VRV-Umsetzung in steirischen Städten	Städtebund Steiermark	Gemeindehaushalt
Grundlagen für Kontierungshilfen der Länder auf Basis 2015	Verbindungsstelle der Bundesländer	Gemeindehaushalt

2 Beratungsleistungen

Wir können auf folgende 34 Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Umstellung VRV	Stadtgemeinde Ansfelden	Budget & Aufgabenreform
VRV Eröffnungsbilanz + NVA	Stadtgemeinde Berndorf	Budget & Aufgabenreform
VRV Eröffnungsbilanz	Stadtgemeinde Braunau	Budget & Aufgabenreform
Führungskräfteworkshop	Stadtgemeinde Braunau	Organisationsentwicklung
VRV Eröffnungsbilanz	Stadtgemeinde Feldbach	Budget & Aufgabenreform
Begleitung Voranschlag 2022	Marktgemeinde Gaming	Budget & Aufgabenreform
VRV Rechnungsabschluss 2020	Stadtgemeinde Gerasdorf	Budget & Aufgabenreform
Fördersystem Kinderbetreuung	Stadt Graz	Budget & Aufgabenreform
Fördersystem Tageseltern	Stadt Graz	Budget & Aufgabenreform
VRV Rechnungsabschluss 2020	Marktgemeinde Gröbming	Budget & Aufgabenreform
Weiterentwicklung Gebührenkalkulation	Stadtgemeinde Hallein	Budget & Aufgabenreform
Bauhof – Organisationsentwicklung	Gemeinde Hart bei Graz	Organisationsentwicklung
VRV Rechnungsabschluss 2020	Marktgemeinde Lassee	Budget & Aufgabenreform
Organisationsentwicklung Gemeindever-waltung	Gemeinde Lamprechts-hausen	Organisationsentwicklung
Klausur Personalmanagement	Linz	Personalmanagement
Strategie Verwaltungsentwicklung	Stadtgemeinde Leonding	Organisationsentwicklung
VRV Rechnungsabschluss 2020	Marktgemeinde Loosdorf	Budget & Aufgabenreform

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Weiterentwicklung Gemeindeverwaltung	Gemeinde Moosbrunn	Organisationsentwicklung
Strategische Organisationsentwicklung-Umsetzungsbegleitung	Stadtgemeinde Mürzzuschlag	Organisationsentwicklung
VRV Rechnungsabschluss 2020	Stadtgemeinde Neulengbach	Budget & Aufgabenreform
VRV, Controlling und Gebühren	Marktgemeinde Oberalm	Budget & Aufgabenreform
Wirtschaftshof – Organisationsentwicklung	Marktgemeinde Perchtoldsdorf	Organisationsentwicklung
VRV Rechnungsabschluss 2020	Stadt St. Pölten	Budget & Aufgabenreform
VRV Rechnungsabschluss 2020	Stadt Salzburg	Budget & Aufgabenreform
VRV Eröffnungsbilanz	Marktgemeinde Thal bei Graz	Budget & Aufgabenreform
Wirtschaftshof – Organisationsentwicklung	Stadtgemeinde Traun	Organisationsentwicklung
Organisationsentwicklung Gruppenleitung	Stadtgemeinde Traun	Organisationsentwicklung
Personalbemessungsmodell Sozialarbeit	Stadt Wien, MA 11	Personalmanagement
Evaluierung der Dezentralisierung in Wien	Stadt Wien	Organisationsentwicklung
Stadt Wien – Studie Zukunft Arbeitszeit	Stadt Wien	Organisationsentwicklung
Struktur- und Verwaltungsreform	Stadtgemeinde Zell am See	Organisationsentwicklung
Führungskräfte-Workshop	Lebenshilfe Leoben	Organisationsentwicklung
Interkommunale Kooperationen	Kernraumregion Voitsberg	Kooperationen
Organisationsentwicklung für Gemeinden	LEADER Region Weinviertel Ost	Organisationsentwicklung

II Öffentliche Finanzen und Föderalismus

1 Forschung- und Wissen

Wir können auf folgende 13 Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Praxisplaner.at – Aktualisierung 2020/2021	Bank Austria	Gemeindehaushalt
Rahmenförderung Finanzen 2021	Österreichischer Städtebund	Gemeindehaushalt
Österreichische Gemeindefinanzen 2008-2022	Österreichischer Städtebund	Gemeindehaushalt
Krisenfeste Gemeindefinanzen	Österreichischer Städtebund	Gemeindehaushalt
Grundsteuerreform	Österreichischer Städtebund	Gemeindehaushalt
Österreichische Gemeindefinanzen 2022 – Entwicklung 2009 bis 2025	Österreichischer Städtebund	Gemeindehaushalt
Transparenzaspekte im Kärntner Transfersystem	Österreichischer Städtebund, Österreichischer Gemeindebund	Finanzen & öffentliche Leistungen
ÖStB – Rahmenförderung Finanzausgleich	Österreichischer Städtebund	Finanzausgleich
Weiterentwicklung des Österreichischen Stabilitätspaktes	Stadt Wien, MA 5	Finanzen & öffentliche Leistungen
KDZ-TU -Workshop 2021- Resilienter Finanzausgleich	KDZ, TU-Wien plus fünf Sponsoren	Finanzen & öffentliche Leistungen
Rahmenförderung Gebührenkalkulation 2021 – Praxisleitfaden	Österreichischer Städtebund	Gemeindehaushalt
Soziales und Gesundheit - Datenanalyse	Föderalismusinstitut	Finanzen & öffentliche Leistungen
Finanzierung der der kommunalen Daseinsvorsorge in Wien	Stadt Wien, MA 27	Finanzierung & öffentliche Leistungen

2 Beratungsleistungen

Wir können auf sieben Beratungsprojekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfeld
Weiterentwicklung Gebührenkalkulation	Stadtgemeinde Hallein	Finanzierung & öffentliche Leistungen
Gebührencheck	Stadtgemeinde Freistadt	Finanzierung & öffentliche Leistungen
Gebührencheck	Stadtgemeinde Kirchdorf an der Krems	Finanzierung & öffentliche Leistungen
Gebührencheck	Marktgemeinde Kremsmünster	Finanzierung & öffentliche Leistungen
Evaluierung und Weiterentwicklung Gebührenkalkulation	Stadt St. Pölten	Finanzierung & öffentliche Leistungen
Evaluierung und Weiterentwicklung Gebührenkalkulation	Stadtgemeinde Traun	Finanzierung & öffentliche Leistungen
Mittelfristige Ergebnis-, Finanz- und Investitionsplanung	Marktgemeinde Deutschfeistritz	Budget & Aufgabenreform

III Europäische Governance und Städtepolitik

1 Forschung und Wissen

Wir können auf folgende elf Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfelder
BACID II – Building Administrative Capacity in the Danube Region 2018 – 2021 ○ 100 Projekte zwischen 2015 und 2021 durchgeführt ○ Konferenz: Towards European Integration with SDGs (244 TeilnehmerInnen)	Austrian Development Agency	Europäische Integration
BACID-Funds: 3 Call: 8 Projekte genehmigt	BACID	Europäische Integration
BACID - Danube Governance Hub: Beschluss des ReSPA Governing Boards über Regional Quality Centre (& CAF Labels)	BACID	Europäische Integration
BACID-LOGON: Budget Transparency Webplattform & Local Government Finance Indicators	BACID	Europäische Integration
Rahmenförderung Offener Haushalt 2021 – Mehrjahresvergleich; Summendarstellung Bezirke, Länder und Österreich; Ertrags- und Vermögensrechnung vorbereitet	Österreichischer Städtebund	Open Government
Cities for Sustainable Public Finances	Amsterdam, Barcelona, Hamburg, Bordeaux, Trondheim, London	Europäische Integration
EURAC LoGov	Horizon 2020	Governance
Crisis Response and Intervention Supported by Semantic (CRISP)	FFG	Wissensmanagement
Rahmenförderung Europäische Integration 2021: SDG-Kommunalcheck; Agenda-2030-Veranstaltung; SDG-Lernvideos; CEMR Local Government Budgets	Österreichischer Städtebund	Europäische Union
Rahmenförderung Soziales 2021	Österreichischer Städtebund	Soziales
Rahmenförderung Stadtregionen 2021	Österreichischer Städtebund	Stadtregionen

2 Beratungsleistungen

Wir können auf folgende sechs Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfelder
Wohnbezogene Subjektförderung	Stadt Wien	Soziales
SILVER Wiki	ENS Lyon	Open Government
Wissensmanagement.gv.at	BMKÖS	Wissensmanagement
Wien Geschichte Wiki	Stadt Wien	Wiki
Baukulturreport	Plattform Baukulturpolitik	
Semantic Media WIKI Conference 2021	Neun SponsorInnen	Wiki

3 Leistungen des CAF Zentrums

Wir können auf folgende 24 Projekte verweisen:

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfelder
Rahmenförderung CAF-Zentrum 2021	BMKÖS	Qualitätsmanagement
Umfrage mit WU-Studierenden: CAF-Gütesiegel in Ö, PL, I	BMKÖS, WU	Qualitätsmanagement
Vorbereitung CAF-User-Treffen DACH	BMKÖS	Qualitätsmanagement
Konferenz „Towards Public Administration Reform and European Integration" (587 TeilnehmerInnen)	BACID & BMKÖS	Qualitätsmanagement
Buch: Transforming Public Administration with CAF	BACID	Qualitätsmanagement
CAF- Website neu: www.caf-zentrum.at; www.caf-centre.eu	BMKÖS & KDZ intern	Qualitätsmanagement
Umfrage: Impact of CAF on Human Resource Management	Slowenische EU-Präsidentschaft	Qualitätsmanagement
CAF-Plus	BMLV-Kommando Streitkräfte	Qualitätsmanagement
CAF Compact	Wien Holding - WIP	Qualitätsmanagement
CAF Compact	Abfallverband Schwechat	Qualitätsmanagement
CAF-Kommunal	Marktgemeinde Gratwein-Straßengel	Qualitätsmanagement
CAF-Programm 2019 – 2021	Amt der Steiermärkischen Landesregierung	Qualitätsmanagement
CAF-Online	ZUG GmbH - Deutschland	Qualitätsmanagement

Projekte	AuftraggeberIn	Themenfelder
CAF-Mentoring	Ministry for Economics, Bosnien Herzegowina, Republika Srpska (ReSPA)	Qualitätsmanagement
CAF Monitoring	Lebenshilfe Leoben	Qualitätsmanagement
CAF-Implementierung	ADISA, Albanien (BACID)	Qualitätsmanagement
CAF-Implementierung	Agency Gender Equality, Bosnien Herzegowina (ReSPA)	Qualitätsmanagement
CAF-Implementierung	Bhutan	Qualitätsmanagement
CAF-Mentoring	Gemeinde Starnberg (DE)	Qualitätsmanagement
CAF-Gütesiegel	Postbeamtenkrankenkasse (DE)	Qualitätsmanagement
Zertifizierung „External CAF Feedback Actors" (6-tägig)	Kroatien, Slowenien, Montenegro, Serbien, Bosnien Herzegowina, Nord Mazedonien, Kosovo (BACID)	Qualitätsmanagement
CAF-Implementierung	EU-LISA	Qualitätsmanagement
CAF Procedure for External Feedback (PEF) – ReSPA	ReSPA	Qualitätsmanagement
CAF- Evaluierungsworkshop	Marktgemeinde Zwentendorf an der Donau	Qualitätsmanagement
CAF-online Rahmenvertrag	Stadt Wien	Qualitätsmanagement

IV Weiterbildung

1 Gesamtüberblick KDZ-Weiterbildung

Im Weiterbildungsjahr 2021 konnten wir insgesamt 165 Weiterbildungsveranstaltungen organisieren. Im ersten Halbjahr wurden aufgrund der Covid-19-Pandemie alle Veranstaltungen im Online-Format durchgeführt. Ab dem dritten Quartal wurden auch wieder Präsenz-Seminare abgehalten.

Insgesamt nahmen 2.793 Teilnehmerinnen und Teilnehmer an unseren Schulungen teil.

Des Weiteren konnten wir mit 22 Fachvorträgen, überwiegend im Online-Format durchgeführt, ein Publikum von 2.032 Teilnehmerinnen und Teilnehmern erreichen.

Gesamtübersicht „KDZ-Weiterbildung“	Anzahl	TeilnehmerInnen
Seminare im KDZ-Programm	129	1859
Inhouse-Seminare	22	614
Managementlehrgänge & Seminare an Verwaltungsakademien	7	80
Tagungen, Konferenzen (Online)	1	70
KDZ im Dialog (Digital via Onlinekonferenz Zoom)	6	170
Summe Seminare und Tagungen	**165**	**2.793**
Fachvorträge	22	2.032
Gesamt	**187**	**4.825**

1 KDZ-Seminare im halbjährlich erscheinenden Seminarprogramm

Seminare im KDZ-Programm	Anzahl	TeilnehmerInnen
Wirtschaftlichkeit und Finanzmanagement	6	88
Gemeinde-Haushaltsreform (VRV 2015)	38	571
Public Management & Governance	14	176
Führung & Personal	4	53
Kommunikation	10	98
Innovation & Digitale Kompetenzen	2	18
Wissensmanagement	2	20
Juristisches Update	47	743
Steuern und Abgaben	1	21
KDZ-Lehrgänge (4 Module)	4	44
Praxisforen und Netzwerke	1	27
Gesamt durchgeführt	**129**	**1.859**
Präsenz-Seminare	**23**	**361**
Online-Seminare	**106**	**1.498**

V Servicezentrum

Wir können bis 10. Dezember 2021 insbesondere auf folgende Serviceleistungen verweisen:

Services	Anzahl / Auflage / NutzerInnen
KDZ Newsletter 2021/1 - 2021/9	6924
Neuanschaffungen Bücher	92
Sitzungen auf der KDZ Mitgliederplattform	139

KDZ-Websites und Online-Plattformen	BesucherInnen / Sitzungen
www.kdz.eu	50.920
www.offenerhaushalt.at	69.204
www.praxisplaner.at	1.665
www.verwaltungskooperation.at	6.944

1 Wissenszentrum

Der gesamte Bestand des Wissenszentrums ist über die Homepage https://www.kdz.eu/de/wissen online recherchierbar. Im Zuge des Ausbaus des Buch- und Zeitschriftenbestandes, ausgerichtet an den inhaltlichen Schwerpunkten der Tätigkeiten des KDZ, wurden 92 Bücher durch Ankauf, Schriftentausch und in Form von Rezensionsexemplaren neu in den Bestand eingebracht.

2 KDZ-Mitgliederplattform

Die KDZ-Mitgliederplattform, die mit Anfang September 2007 für die Benutzung freigegeben wurde, enthält in erster Linie KDZ-internes Wissen, das einem begrenzten Personenkreis, vorrangig den Mitgliedern des KDZ, zur Verfügung gestellt wird. Da es sich bei der KDZ-Mitgliederplattform um einen geschützten Bereich auf der Homepage des KDZ handelt, ist hierfür ein Login Voraussetzung. Die Zugangsdaten sind personalisiert und werden frei-geschaltet. Der Single Sign-on Zugang ermöglicht auch die direkte Nutzung von www.praxisplaner.at mit demselben Passwort.

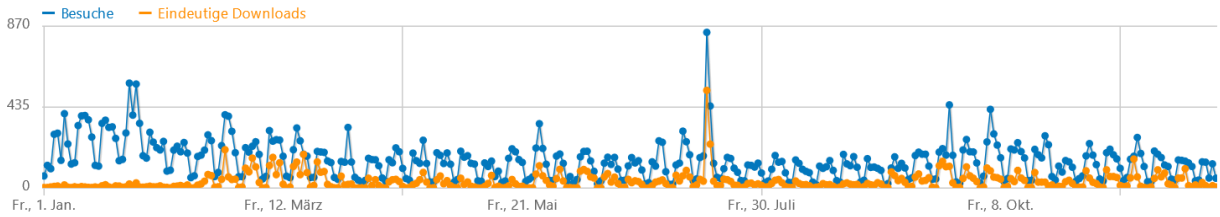
Von 01. Jänner bis 10. Dezember 2021 konnten wir 139 Sitzungen auf der Mitgliederplattform verzeichnen.

3 KDZ-Websites und Online-Plattformen

Das KDZ bietet eine Reihe an Online-Services in Form von Websites und Online-Plattformen an. Neben dem KDZ-eigenen Internetauftritt (www.kdz.eu) zählen www.offenerhaushalt.at und www.praxisplaner.at zu den populärsten und wichtigsten Service- und Informationsplattformen.

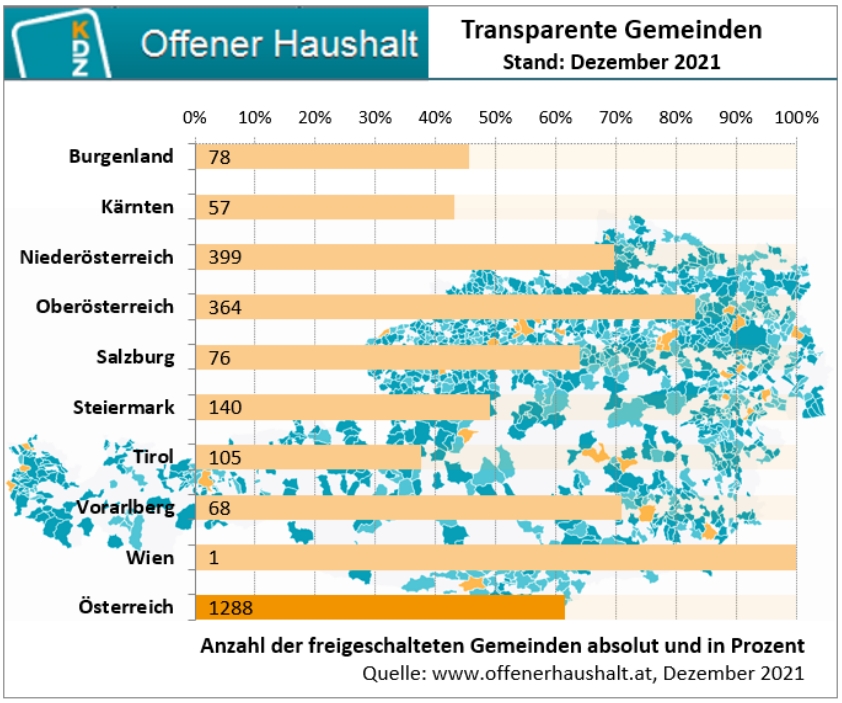
www.kdz.eu

Von 01. Jänner bis 10. Dezember 2021 konnten wir 50.920 Besucherinnen und Besucher (Sitzungen) auf der KDZ-Website zählen, interne Zugriffe des KDZ sind hier ausgenommen.

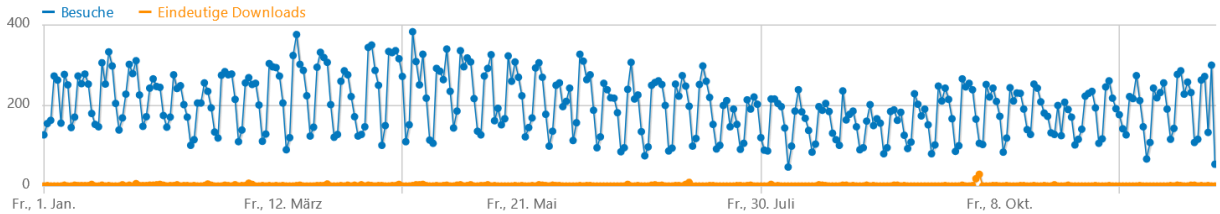


offenerhaushalt.at

Die Plattform **www.offenerhaushalt.at** ist seit November 2013 offiziell online. Seither haben sich 1.288 Gemeinden freigeschalten.

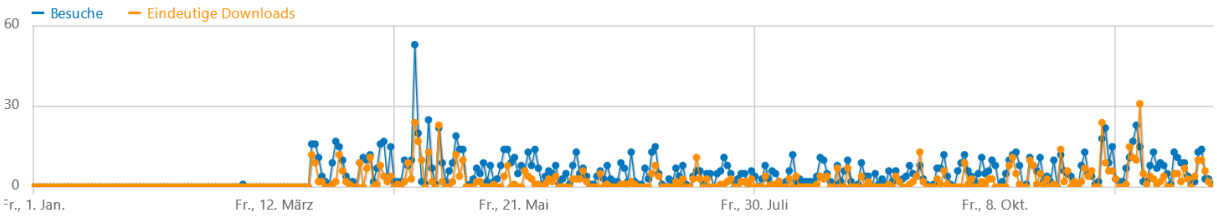


Von 01. Jänner bis 10. Dezember 2021 konnten wir 69.204 Zugriffe auf offenerhaushalt.at verzeichnen.



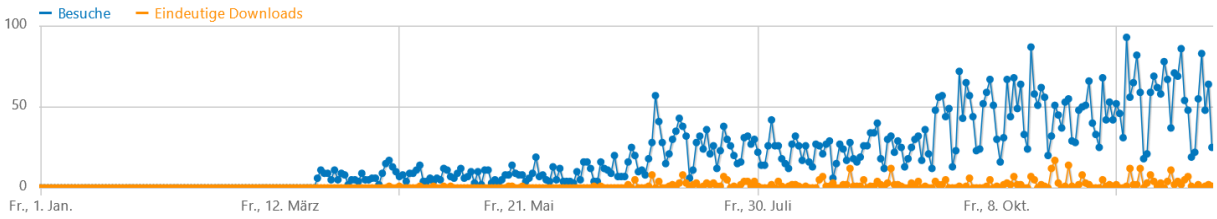
www.praxisplaner.at

Von 01. Jänner bis 10. Dezember 2021 konnten wir 1.665 Zugriffe auf praxisplaner.at verzeichnen.



www.verwaltungskooperation.at

Von 01. Jänner bis 10. Dezember 2021 konnten wir 6944 Zugriffe auf www.verwaltungskooperation.at verzeichnen.



4 Fördernde Mitglieder

Aktuelle Anzahl der fördernden Mitglieder: 293 Gemeinden und Institutionen.

VI KDZ-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Im Institut arbeiten im Jahr 2021 inklusive der Geschäftsführung 31 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Gehaltsverrechnung und die Buchhaltung werden von externen Fachkräften erbracht.

Vereinssekretariat, Projektadministration und Seminarmanagement

- ❑ Elisabeth Apl (teilzeitbeschäftigt; Altersteilzeit ab 1.9. 2021)
- ❑ Birgit Frank (teilzeitbeschäftigt)
- ❑ Walter Giebhart (teilzeitbeschäftigt)
- ❑ Lieselotte Henning (teilzeitbeschäftigt)
- ❑ Karima Rothensteiner (teilzeitbeschäftigt, ab 1.7.2021)
- ❑ Daniela Rubelli (teilzeitbeschäftigt) (bis 30.11.2021)
- ❑ Anna Schubert (teilzeitbeschäftigt)
- ❑ Miriam Taumberger, B.A. (teilzeitbeschäftigt) (seit 1.12.2021)
- ❑ Eva Wiesinger, MBA

Wissenschaftliche MitarbeiterInnen

- ❑ Robert Blöschl, MA (teilzeitbeschäftigt) (bis 30.9.2021)
- ❑ Samantha Eigner (freie Dienstnehmerin ab 1.6.2021)
- ❑ Siegfried Fritz, MSc. Bakk.
- ❑ DI[in] Nikola Hochholdinger (teilzeitbeschäftigt)
- ❑ MMag. Clemens Hödl
- ❑ Mag. Bernhard Krabina
- ❑ Mag. Alexander Maimer
- ❑ Dr.[in] Karoline Mitterer
- ❑ Mag. Wolfgang Oberascher
- ❑ Mag. Philip Parzer, MSc.
- ❑ Dalilah Pichler, MSc.
- ❑ Lena Rücker, BSc. (geringfügig beschäftigt bis 31.3.2021)
- ❑ Mag.[a] Alexandra Schantl
- ❑ DI[in] Marion Seisenbacher
- ❑ Mag.[a] (FH) Bernadette Tropper-Malz, MAS
- ❑ Johannes Watzinger (freier Dienstnehmer) (bis 30.9.2021)
- ❑ Verena Weixlbraun, MA (seit 1.12.2021)
- ❑ Dr. Klaus Wirth

Bibliothek/Dokumentation

- ❑ Martina Henickl (teilzeitbeschäftigt)
- ❑ Anna Schubert (teilzeitbeschäftigt)

Buchhaltung und Gehaltsverrechnung

Karin Bacher, Karabece + Partner Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH
Alexandra Schneider, Karabece + Partner Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH

Geschäftsführung

Mag. Peter Biwald (Geschäftsführer)
Mag. Thomas Prorok (stellvertretender Geschäftsführer, Prokurist)

VII Präsidium und Vorstand des KDZ

Präsident

Bürgermeister Mag. Matthias Stadler

Vizepräsident

Bürgermeister Mag. Stefan Schmuckenschlager

Mitglieder des Vorstands

- Mag. Wolfgang Figl, Bank Austria (Kassier)
- Geschäftsführerin Mag.[a] Angelika Flatz, Stadt Wien – Wiener Wohnen Kundenservice GmbH (stellvertretende Vorsitzende)
- Sektionschef Mag. Christian Kemperle, Bundesministerium für Kunst, Kultur, öffentlichen Dienst und Sport
- Bürgermeister MMag. Klaus Luger, Stadt Linz
- Senatsrat Mag. Martin Pospischill, Stadt Wien, MA 27 – Europäische Angelegenheiten
- Sektionschef Dr. Matthias Tschirf, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (Schriftführer)
- Generalsekretär OSR Mag. Dr. Thomas Weninger, MLS, ÖStB (Vorsitzender)

Sitzungen des Vorstands

31.03.2021, 23.09.2021, 15.12.2021

Generalversammlung des Vereins

31.03.2021, 15.10.2021

Generalversammlung der GmbH

31.03.2021, 23.09.2021, 15.12.2021

KDZ
Zentrum für Verwaltungsforschung

Guglgasse 13 · A-1110 Wien
T: +43 1 892 34 92-0 · F: -20
institut@kdz.or.at · www.kdz.or.at