

CAF Online



CAF-Online

CAF-Anwenden jetzt einfach online. - Um den CAF-Einsatz zu erleichtern, hat das KDZ „CAF-Online“ entwickelt. Dies ist ein Online-Tool, welches die Mitglieder des CAF-Selbstbewertungsteams bei der Durchführung der individuellen Selbstbewertung unterstützt.

Die Mitglieder des CAF-Selbstbewertungsteams werden von CAF-Online Schritt für Schritt durch den Selbstbewertungsprozess geführt. Zum Schluss werden die Ergebnisse der CAF-Selbstbewertungen automatisch zusammenfasst und übersichtlich für die weiteren Workshops aufbereitet.

CAF-Online führt durch den CAF-Selbstbewertungsfragebogen, welcher aus 28 Abschnitten (Kriterien) besteht. Jedes Kriterium wird auf einer Bildschirmseite dargestellt und nach Ausfüllen der Seite kommt man mit dem Button „Weiter“ zum nächsten Kriterium. Nach Beendigung der Umfrage kann diese ausgedruckt und für den Konsensworkshop freigegeben werden. Dabei werden die Angaben aller Mitglieder des CAF-Selbstbewertungsteams automatisch zu einem Dokument zusammengeführt und anonymisiert.

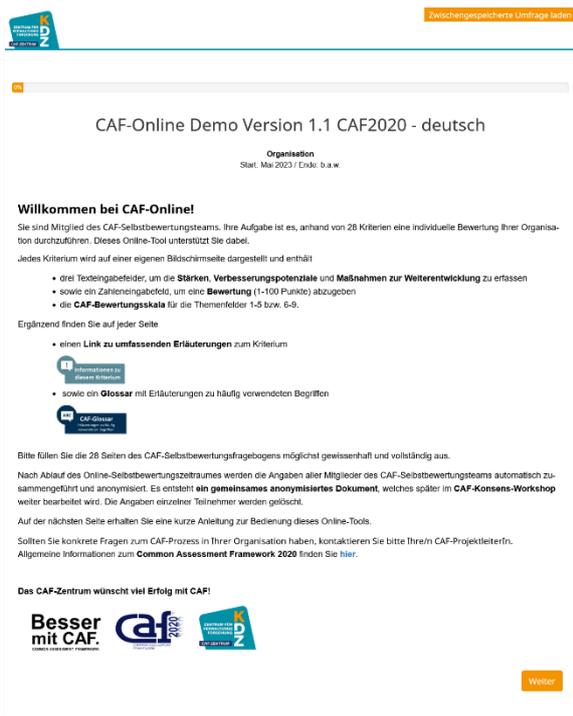
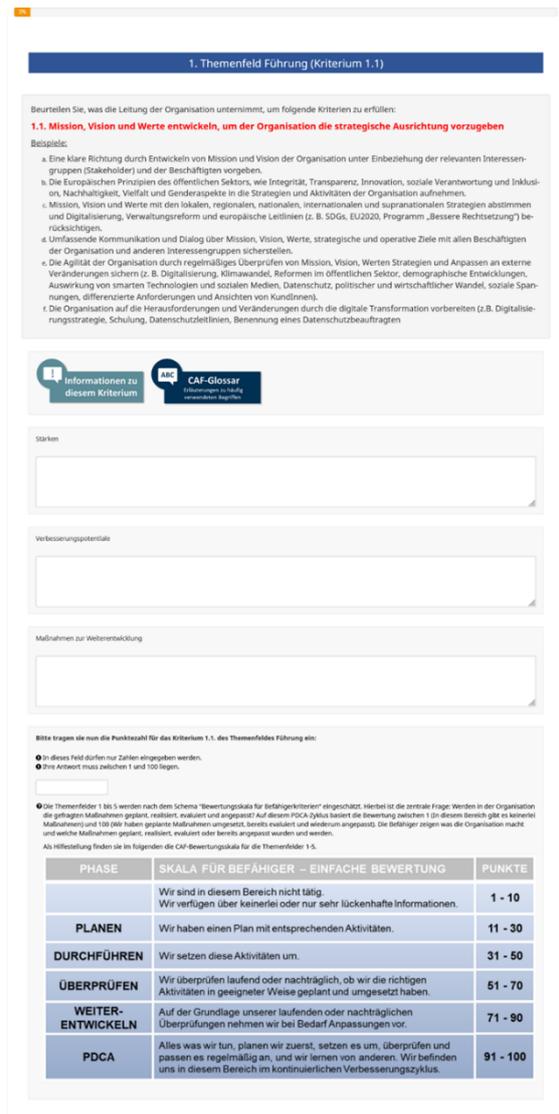


Abbildung rechts:
CAF-Online – Kriterium 1.1

Abbildung links:
Startseite von CAF-online Demo-Version

Zur Demo-Version:
<http://www.caf-zentrum.at/caf-online>



Das **Ergebnis**, welches die Projektleitung von CAF-Online bekommt ist

- die fertiggestellte Unterlage für den Konsensworkshop (für alle Mitglieder des CAF-Bewertungsteams sowie für die Moderation des Workshops)
- und die vorbereiteten Unterlagen für den Aktionsplanworkshop.

Voraussetzung für die Nutzung des CAF-Online ist das Vorhandensein eines Computer-Arbeitsplatzes mit Internetanschluss und einer eigenen E-Mail Adresse je Mitglied des CAF-Bewertungsteams.

Abbildung: Ausschnitt aus Ergebnisdokument von CAF-Online



Zusammenfassung der CAF-Einzelbewertungen
Basis: CAF-2020

	max	min	Median	Durchschnitt	Nr. CAF-Teammitglied:															
Themenfeld 1: Führung - Beurteilen Sie, was die Leitung der Organisation unternimmt, um folgende Kriterien zu erfüllen:	0	0																		
1.1 Mission, Vision und Werte entwickeln, um der Organisation die strategische Ausrichtung vorzugeben	0	0																		
1.1 Stärken																				
1.1 Verbesserungs potenziale																				
1.1 Maßnahmen zur Weiterentwicklung																				
1.2 Die Organisation, ihre Leistungsfähigkeit und ihre kontinuierliche Verbesserung steuern	0	0																		
1.2 Stärken																				
1.2 Verbesserungs potenziale																				
1.2 Maßnahmen zur Weiterentwicklung																				
1.3 Die Beschäftigten der Organisation inspirieren, motivieren und unterstützen und eine Vorbildfunktion ausüben	0	0																		
1.3 Stärken																				
1.3 Verbesserungs potenziale																				

Leistungen des KDZ und Nutzung von CAF-Online

Organisationen, welche den CAF selbstständig implementieren, können CAF-Online nutzen und werden durch das KDZ in folgenden Punkten professionell unterstützt.

KDZ-Leistungen

- Einrichten der CAF-Online-Selbstbewertung auf KDZ-Server (DSGVO-konform)
- Bereitstellen eines Leitfadens „Anwendung des CAF-Online-Tools“
- Einspielen und Einladen der Mitglieder des CAF-Selbstbewertungsteams
- Administration von CAF-Online für 6 Wochen
- Technischer Support für Fragen, Hilfe und bei Problemen
- Reminder für noch nicht ausgefüllte Bewertungen
- Zusammenfügen der Eingaben der Bewertungsteammitglieder in MS-Excel¹
- Unterlage für Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Konsensworkshops (MS-Excel)

¹ Das Excel-Dokument umfasst eine anonymisierte Zusammenfassung der Ergebnisse der Online-CAF-Befragung pro Kriterium (Zusammenfassung der angemerkt Stärken, Verbesserungspotenziale, Maßnahmenvorschläge und Punktebewertungen der Bewertungsteammitglieder)

- Vorlage zur Dokumentation der Ergebnisse des Konsensworkshops (MS-Excel)
- Vergleich der Konsensergebnisse der Organisation mit dem Durchschnitt aller CAF-Anwender
- Liste mit Stärken und Verbesserungspotenzialen sowie - Maßnahmenliste werden automatisch generiert.

Kosten

Die KDZ-Leistungen von CAF-Online pro CAF- Selbstbewertungsteam bzw. Durchgang (bis zu 15 Personen) kosten bei Einzelbeauftragung 2.450 Euro exkl. USt.

Bei Einzelbeauftragungen, die eine Anpassungen des CAF-Selbstbewertungsfragebogens (z. B. Einspielen eigener Kriterien oder Beispiele) erfordern, kosten 2.950 Euro exkl. USt.

CAF- Online im Detail

Das KDZ stellt ein Online-Tool für die CAF-Selbstbewertung zur Verfügung. Die Eckpunkte des Online-Systems sind:

- Online CAF-Fragebogen in der neuesten Version im Open Source-Fragebogen-Tool „LimeSurvey“.
- Programm „LimeSurvey“ läuft auf in Deutschland angemieteten, DSGVO-konformen KDZ-Server und wird vom KDZ administriert.
- Für jedes der 28 Kriterien sind Stärken, Verbesserungspotenziale und Maßnahmen zur Weiterentwicklung in Textfelder einzutragen und eine Bewertung (0 – 100 Punkte) vorzunehmen.
- Jedes Bewertungsteammitglied wird automatisch per E-Mail zur Teilnahme an der CAF-Selbstbewertung eingeladen und bekommt einen persönlichen Zugriffscode.
- Die Anonymität der Eingaben der Bewertungsteammitglieder wird garantiert. Die Systemeinstellungen von CAF-Online schließen aus, dass Eingaben einer Einzelperson nachverfolgt werden können.
- Der Bewertungsvorgang muss nicht in einem Durchgang durchgeführt werden, sondern kann unterbrochen werden. Dabei wird das Zwischenergebnis am Server zwischengespeichert und beim nächsten Aufruf mit dem Zugriffscode wieder angezeigt.
- Automatisch oder manuell können Erinnerungs-E-Mails an jene Bewertungsteammitglieder versandt werden, welche den CAF-Fragebogen noch nicht (vollständig) ausgefüllt haben.
- Nachdem alle CAF-Bewertungsteammitglieder die CAF-Fragebögen ausgefüllt haben wird durch manuelle Freigabe automatisch ein gemeinsames Excel-Dokument für den Konsens- und Aktionsplanworkshop erstellt. Dieses wird vom KDZ nicht redaktionell bearbeitet und in der Rohfassung übermittelt.
- Das Excel-Dokument für den Konsens- und Aktionsplanworkshop umfasst
 - eine anonymisierte Zusammenfassung der Ergebnisse der Online-CAF-Befragung pro Kriterium (Zusammenfassung der angemerkten Stärken, Verbesserungspotenziale und Maßnahmen zur Weiterentwicklung und Punktebewertungen der Bewertungsteammitglieder),

- ein vorbereiteter, unbefüllter Konsensraster zur Anwendung im Konsensworkshop; Er bietet Platz pro Kriterium den Konsens des CAF-Teams zu dokumentieren – d.h. Stärken, Verbesserungspotenzialen, und Maßnahmen zur Weiterentwicklung und Punktebewertung festzuhalten.
- einen automatischen Vergleich der Konsensergebnisse der Organisation(seinheit) mit dem Durchschnitt aller CAF-Anwender.
- Tabellenblätter, die aus dem Konsensergebnis automatisch generiert werden (u.a. Stärken-Schwächen-Liste, Maßnahmenliste); Diese sind Basisdokumente für den Aktionsplanworkshop.
- und die Durchschnittswerte (Median oder arithmetisches Mittel) der Bewertungen (0 bis 100 Punkte) sowie die Bewertungseingaben der Bewertungsteammitglieder.

Datenschutzerklärung

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Geschäftsverhältnisses

Das KDZ ist berechtigt, ihm anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Die Auftraggeberin / der Auftraggeber leistet dem KDZ Gewähr, dass hierfür sämtliche erforderlichen Maßnahmen insbesondere jene im Sinne der Datenschutzgrundverordnung oder der gesetzlichen Verschwiegenheitspflichten, wie etwa Zustimmungserklärungen der Betroffenen, getroffen worden sind.

Speicherdauer

Daten in CAF-Online (Eingaben der Bewertungsteam-Mitglieder) werden nach Projektende sofort und unwiderruflich gelöscht. Weitere vom Vertragspartner zugesandte Daten (z.B. Kontaktdaten) werden vom KDZ 20 Jahre gespeichert, welche als Grundlage für eventuelle Folgeprojekte dienen können. Dieser Aufbewahrungsfrist kann vom Vertragspartner jederzeit widersprochen werden, wodurch sich die Speicherdauer der vom Vertragspartner zugesandten Daten auf das gesetzliche Minimum von 3 Jahren reduziert.

Erweiterte Datenverarbeitung

Das KDZ kann nach Abschluss des gegenständlichen Projekts im Rahmen seiner eigenen Öffentlichkeitsarbeit (z.B. im Forum Public Management, dem Newsletter des KDZ oder auch öffentlichen Vorträgen) nach Rücksprache und im Einvernehmen mit der Auftraggeberin / dem Auftraggeber über das Projekt berichten. Auch können Informationen aus dem Projekt für andere Projekte als Vergleichsgrößen (Benchmarks) in anonymisierter Form genutzt werden.

Rechtsanspruch

Dem Vertragspartner stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragung zu. Dafür wenden Sie sich an das KDZ-Managementberatung- und WeiterbildungsGmbH, Guglgasse 13, 1110 Wien, institut@kdz.or.at. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig und unter dsb@dsb.gv.at erreichbar.

K
D
Z

KDZ
Managementberatungs- und WeiterbildungsGmbH

Guglgasse 13 · A-1110 Wien
T: +43 1 892 34 92-0 · F: -20
institut@kdz.or.at · www.kdz.or.at